



## **SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI) DIVERSITY MANAGEMENT NEI CONTESTI DI CURA**

**SSD: PEDAGOGIA GENERALE E SOCIALE (M-PED/01)**

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA E PER IL DISAGIO SOCIALE (P56)  
ANNO ACCADEMICO 2024/2025

### **INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE**

DOCENTE: MARONE FRANCESCA  
TELEFONO: 081-2535640  
EMAIL: francesca.marone@unina.it

### **INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ**

INSEGNAMENTO INTEGRATO: NON PERTINENTE  
MODULO: NON PERTINENTE  
LINGUA DI EROGAZIONE DELL'INSEGNAMENTO: ITALIANO  
CANALE:  
ANNO DI CORSO: I  
PERIODO DI SVOLGIMENTO: SEMESTRE II  
CFU: 8

#### **INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI**

Nessuno

#### **EVENTUALI PREREQUISITI**

Nessuno

#### **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il *Diversity Management* è un processo di gestione delle risorse umane all'interno dei gruppi e delle organizzazioni finalizzato alla valorizzazione delle differenze (di genere, età, orientamento sessuale, nazionalità, etnia, stato sociale e religione), considerate come un potenziale e un valore aggiunto. Il corso intende presentare tale approccio nei servizi educativi e nei contesti complessi della cura. Verranno forniti i principi di base, gli strumenti metodologici, comunicativi e gestionali volti a prevenire discriminazioni e meccanismi di segregazione. Nello specifico, oltre ad approfondire lo studio dell'impatto e dei rischi connessi alla non gestione delle diversità

(esclusione, *mobbing*, *burn out* professionale, ecc.), il corso promuoverà l'identificazione dei fattori di protezione e/o di promozione dello sviluppo delle risorse umane, parallelamente alle strategie di intervento che possono favorire l'inclusione e il benessere nei contesti di cura socio-educativa e sanitaria.

## RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI (DESCRITTORI DI DUBLINO)

### Conoscenza e capacità di comprensione

#### CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPrensIONE

Comprendere i principi del *diversity management* i modelli teorici di riferimento. Identificare i meccanismi di segregazione di genere, di discriminazione etnica, di esclusione di soggetti portatori di diversità e individuare i processi che ostacolano l'equità e l'inclusione. Analizzare le dinamiche relazionali e le capacità comunicative e gestionali finalizzate al mantenimento di relazioni proficue nei contesti lavorativi e di cura.

Conoscere i principi guida e i metodi di organizzazione, gestione e valorizzazione delle differenze. Acquisire conoscenze rispetto alle strategie di prevenzione di stereotipi e pregiudizi, di sviluppo delle risorse umane e di promozione di contesti *variety-oriented* all'interno dei gruppi e delle organizzazioni.

### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

La/lo studente dovrà essere in grado di aggiornarsi sulle nuove teorie formative e sui modelli di gestione delle differenze in una prospettiva integrata, elaborandole in maniera autonoma e critica.

La/lo studente dovrà essere in grado di elaborare autonomamente e di utilizzare le conoscenze maturate nel corso, mostrando capacità di progettazione e di analisi dei contesti.

La/lo studente sarà stimolato a riconoscere le differenze per gestirle attivamente e creare un ambiente lavorativo che favorisca e valorizzi l'espressione del potenziale e delle capacità individuali quale opportunità di crescita per il singolo e per lo sviluppo organizzativo.

## PROGRAMMA-SYLLABUS

### Argomenti:

Diversity management: modelli, approcci e competenze pedagogiche. Dal diversity management alle imprese e ai contesti inclusivi. Diritti umani e inclusione. Le barriere psicologiche all'inclusione. La norma ISO 30415:2021 - *Human Resources Management –Diversity and Inclusion*. Identità e differenza: categorie e problematiche connesse. Il concetto di intersezionalità. Pari opportunità e equità di genere, aspetti interdisciplinari. Gender and Women's Studies, LGBTQI studies, Men's Studies. Pedagogia delle differenze, Pedagogia di genere, Pedagogia critica femminista. Soggettività nomadi, generi e migrazioni. Meccanismi di inclusione-esclusione: stereotipi,

pregiudizi e loro impatto. Violenza di genere, molestie, discriminazioni e mobbing. Strategie formative e politiche di conciliazione. *Disability e diversity management*: strumenti organizzativi e tecniche di assessment. Differenze generazionali: aspettative e approcci ai contesti professionali. Etica delle relazioni, cultura organizzativa inclusiva e sviluppo delle risorse umane. Nuovi modelli di formazione dei professionisti della cura. Costruire ed applicare piani d'azione per l'inclusione. Progettare e comunicare la valorizzazione delle differenze.

## MATERIALE DIDATTICO

G. Alessandrini, M. Mallen (a cura di), *Diversity management. Genere e generazioni per una sostenibilità resiliente*, Armando, Roma 2020 (selezione di capitoli).

AA.VV., *Diversity Management. Nuove frontiere dell'inclusione e sfide per i C.U.G. universitari*, FedOAPress, Napoli 2020 (selezione di capitoli) <http://www.fedoa.unina.it/12843/>

F. Marone (a cura di), *Donne, corpo e società. Testimonianze tra arte e pedagogia*, ETS, Pisa 2022.

L. Nota, M. Mascia, T. Pievani, *Diritti umani e inclusione*, il Mulino, Bologna 2019.

P. Hill Collins, *Intersezionalità*, Utet Università, Torino 2022.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO-MODULO

L'utilizzo di una metodologia didattica interattiva e partecipata, volta a facilitare la discussione grupale e critica relativamente agli argomenti analizzati in aula e ai casi di studio proposti, sarà tesa a favorire il processo di studio e di acquisizione dell'autonomia di giudizio, delle abilità comunicative e delle capacità di apprendimento.

Sono previsti, inoltre, seminari tematici di approfondimento e analisi di *best practices*.

## VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE

### a) Modalità di esame

- ☐ Scritto
- ☒ Orale
- ☒ Discussione di elaborato progettuale
- ☐ Altro

### In caso di prova scritta i quesiti sono

- ☐ A risposta multipla
- ☐ A risposta libera
- ☐ Esercizi numerici

### b) Modalità di valutazione

L'esame finale è volto a verificare in chiave critica e riflessiva: lo studio sistematico e la conoscenza dei principali aspetti pedagogici e metodologici relativi alla gestione delle differenze nei contesti organizzativi e nei luoghi della cura educativa; la capacità di mettere in relazione gli argomenti studiati e le teorie discusse; la capacità di effettuare una lettura prospettica ed evolutiva

dei servizi educativi e di riferirsi alle metodologie pedagogiche necessarie alla progettazione di interventi per le differenti utenze.