



SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI) ABILITA' INFORMATICHE

SSD: INFORMATICA (INF/01)

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (D90)
ANNO ACCADEMICO 2025/2026

INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE

DOCENTE: TROTTA MANUEL
TELEFONO:
EMAIL: manuel.trotta@unina.it

INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

INSEGNAMENTO INTEGRATO: NON PERTINENTE
MODULO: NON PERTINENTE
LINGUA DI EROGAZIONE DELL'INSEGNAMENTO: ITALIANO
CANALE: Cattedra 2
ANNO DI CORSO: I
PERIODO DI SVOLGIMENTO: SEMESTRE I
CFU: 4

INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI

Nessuno

EVENTUALI PREREQUISITI

Nessuno

OBIETTIVI FORMATIVI

Lo scopo del corso è fornire allo studente conoscenze e competenze teorico-pratiche riguardanti l'uso delle Tecnologie per l'Informazione e la Comunicazione (TIC) in ambito psicologico. In particolare, una prima parte del corso mira a fornire allo studente conoscenze e competenze informatiche specifiche per l'utilizzazione delle TIC (uso del pacchetto *Office*, di *Excel*, e di *Google* e *Google Sites*), al fine di ottimizzare il proprio percorso formativo e migliorare il proprio profilo professionale. Una seconda parte del corso mira a fornire allo studente conoscenze e competenze di base sulle dimensioni psicologiche connesse all'uso delle TIC (uso delle TIC, rischi e risorse per il benessere e la salute psicologica nella popolazione generale e nel contesto educativo; sicurezza

dei dati, privacy, e tecnologia; uso di *Massive Open Online Courses*, di *Serious Games*, e di *Toolkits* per la promozione della salute psicologica e del benessere individuale e relazionale).

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI (DESCRITTORI DI DUBLINO)

Conoscenza e capacità di comprensione

I risultati di apprendimento attesi riguardano la conoscenza e la comprensione dei principali usi dei sistemi, programmi e pacchetti informatici da utilizzare per ottimizzare il proprio percorso formativo e migliorare il proprio profilo professionale (uso del pacchetto *Office*, di *Excel*, e di *Google* e *Google Sites*), nonché delle dimensioni psicologiche connesse all'uso delle TIC, dei principali strumenti digitali disponibili e utilizzabili per la promozione della salute psicologica e del benessere individuale, relazionale e sociale (*Massive Open Online Courses*, *Serious Games*, *Toolkits*). Lo studente deve dimostrare di essere in grado di definire, distinguere, e identificare le connessioni tra rischi e risorse relativi all'uso delle TIC, cogliendone le implicazioni sul piano del benessere psicologico. Lo studente deve, inoltre, saper illustrare i principali strumenti digitali utili a promuovere salute psicologica e benessere individuale, relazionale e sociale, con particolare riferimento al contesto educativo.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il percorso formativo è orientato a trasmettere capacità e strumenti metodologici e operativi necessari ad applicare concretamente e in autonomia le conoscenze acquisite, avvalendosi efficacemente dell'uso delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC). In tal senso, lo studente deve dimostrare di essere in grado di utilizzare efficacemente e in autonomia sistemi, programmi e pacchetti informatici (*Office*, *Excel*, *Google* e *Google Sites*) per ottimizzare il proprio percorso formativo e per migliorare il proprio profilo professionale (ricerca bibliografica, stesura elaborato finale/tesi, creazione di dataset, creazione di grafici, presentazione di lavori/progetti di ricerca; creazione di un sito web). Lo studente acquisirà, inoltre, le abilità necessarie per riconoscere, gestire, e risolvere le possibili problematiche connesse all'uso delle TIC, e per usufruire di *Massive Open Online Courses*, *Serious Games*, e *Toolkits* per valorizzare le risorse e promuovere efficacemente salute psicologica e benessere individuale, relazionale e sociale.

PROGRAMMA-SYLLABUS

- Pacchetto Office: Abilità informatiche e utilizzazione di Word per la stesura della tesi/elaborato finale;
- Google e Google Sites: Abilità informatiche e utilizzazione di Google per ricerche bibliografiche di preparazione elaborati e per la creazione di un sito web;
- Pacchetto Office: Abilità informatiche e utilizzazione di Power Point per la presentazione di lavori/progetti di ricerca;
- Programma Excel: Abilità informatiche per la predisposizione e l'utilizzazione dei fogli di calcolo e la creazione di grafici.
- Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC): uso dei Toolkit, rischi e risorse per il benessere e la salute psicologica negli studenti universitari;

- Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC): Massive Open Online Courses e Serious Games per promuovere benessere individuale e relazionale nel contesto educativo;
- Sicurezza dei dati, privacy, e tecnologia.

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico nel dettaglio verrà delineato e fornito all'inizio del corso e durante le lezioni.

Articoli Scientifici di approfondimento:

Vallone, F., Galvin, J., Cattaneo Della Volta, M.F., Akhtar, A., Chua, S., Ghio, E., Giovazolias, T., Kazakou, Z., Kritikou, M., Koutra, K., Kovacevic, S., Lee-Treweek, G., Mašková, I., Mavritsaki, E., Nastic, J., Plassova, M., Stuchlíková, I., & Zurlo, M.C. (2023). Technostress and academic motivation: direct and indirect effects on university students' psychological health. *Frontiers in Psychology*, 14:1211134. doi:10.3389/fpsyg.2023.1211134

Dell'Aquila, E., Vallone, F., Zurlo, M. C., & Marocco, D. (2023). A Tailored MOOC Fostering Intercultural Conflict Management in the Educational Context: Evidence from Italy. *Social Sciences*, 12(6), 332. doi:10.3390/socsci12060332

Vallone, F., Galvin, J., Evans, M., Nelson, K., Richards, G., Mavritsaki, E., Giovazolias, T., Koutra, K., Mellor, B., Smith, A.P., Zurlo, M.C. (2023). Techno-Stress, Strategie di Adattamento e Sintomatologie Ansiose e Depressive Negli Studenti Universitari: Uno Studio Multi-Nazionale Durante la Pandemia da Covid-19. In "Al di là del Covid 19. Ricerche psicologiche sul benessere degli studenti universitari durante e dopo la pandemia". Liguori Editore, Collana Limina.

Vallone, F., Dell'Aquila, E., Marocco, D., Zurlo, M.C (2022). Teachers' Multicultural Personality Traits as Predictors of Intercultural Conflict Management Styles: Evidence From Five European Countries. *International Journal of Intercultural Relations*, 87, 51-64. doi: 10.1016/j.ijintrel.2022.01.006

Dell'Aquila, E., Vallone, F., Zurlo, M.C., Marocco, D. (2022). SG-ACCORD: Designing Virtual Agents for Soft Skills Training in the School Context. *Education Sciences*, 12(3), 174. doi:10.3390/educsci12030174

Galvin, J., Evans, M., Nelson, K., Richards, G., Mavritsaki, E., Giovazolias, T., Koutra, K., Mellor, B., Zurlo, M.C., Smith, A.P., Vallone, F. (2022). Technostress, coping, and anxious/depressive symptomatology in university students during the COVID-19 pandemic. *Europe's Journal of Psychology*. doi:10.5964/ejop.4725.

Vallone, F., Dell'Aquila, E., Zurlo, M.C., Marocco, D. (2020). 'ACCORD'e-Platform: Development and Evaluation of an Innovative Multicultural Training for School Professionals. *CEUR Workshop Proceedings*, 2730:6. <http://ceur-ws.org/Vol-2730/paper6.pdf>

Zurlo, M.C., Vallone, F., Dell'Aquila, E., Marocco, D. (2020). Teachers' Patterns of Management of Conflicts With Students: A Study in Five European Countries. *Europe's Journal of Psychology*, 16(1), 112-127. doi: 10.5964/ejop.v16i1.1955

Marocco, D., Dell'Aquila, E., Vallone, F., Zurlo, M.C. (Eds) (2020). ACCORD Attain Cultural Integration through CONflict resolution skill Development. ISBN 978889451760 (EPUB)

Dell'Aquila, E., Vallone, F., Zurlo, M.C., Marocco, D. (2020). Creating Digital Environments for Interethnic Conflict Management. In Popescu E., Belén Gil A., Lancia L., Simona Sica L., Mavroudi A. (eds.), Methodologies and Intelligent Systems for Technology Enhanced Learning, 9th International Conference, Work-shops. MIS4TEL 2019. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 1008, pp. 81-88. Springer, Cham (2020).

Marocco, D., Dell'Aquila, E., Zurlo, M.C., Vallone, F., Barajas, M., Frossard, F., et al. (2019). Attain Cultural Integration through teachers' CONflict Resolution skills Development: the ACCORD Project. Qwerty - Open and Interdisciplinary Journal of Technology, Culture and Education, 14, 2(2019), 11-30. doi:10.30557/QW000015

Vallone, F., Dell'Aquila, E., Zurlo, M.C., Marocco, D. (2019). Design Methods for Training Teachers in Conflict Management Within Multi-Ethnic and Multicultural Classes: A Proposed Psychological Framework. CEUR Workshop Proceedings, vol. 2524, paper 18.
<http://ceurws.org/Vol-2524/paper18.pdf>

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO-MODULO

La didattica verrà erogata attraverso lezioni frontali, avvalendosi di supporti multimediali, per il 100% delle ore totali.

VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE

b) Modalità di valutazione