

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI



Nome **CAPUTO FRANCESCO**

Nazionalità Italiana

E-mail [francesco.caputo2@unina.it](mailto:francesco.caputo2@unina.it)

Skype caputofrancesco.fc

### POSIZIONE ATTUALE

*Da Luglio 2020*

Ricercatore a tempo determinato (Rtd B)

Dipartimento di Economia, Management, e Istituzioni (DEMI)

Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo - 80126 - Napoli (NA) - Italia.

*Da Settembre 2019*

Professore a contratto di Creazione del valore nel settore moda

Sapienza, Università degli Studi di Roma; Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma (RO)

Facoltà Lettere e Filosofia

*Da Settembre 2019*

Professore a contratto di Strategies for Business Growth

Sapienza, Università degli Studi di Roma; Via del Castro Laurenziano, 9 00185 Roma (RO)

Dipartimento di Management

*Da Ottobre 2018*

Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di Professore Associato – II fascia - Bando D.D. 1532/2016 - Settore Concorsuale 13/B2 - Economia E Gestione Delle Imprese. Abilitazione conseguita con superamento di 3 mediane su 3.

### POSIZIONI PRECEDENTI

*Da Agosto 2019 a Luglio 2020*

Assegnista di Ricerca.

Università degli Studi di Salerno; Via Giovanni Paolo II, 132 – Fisciano (SA)

Dipartimento di Farmacia

*Da Ottobre 2018 a Settembre 2019*

Professore a contratto di Economia e gestione delle imprese – Corso A

Università degli Studi di Torino; Via Pessinetto, 12, - Torino (TO)

Dipartimento di Informatica

*Da Ottobre 2018 a Settembre 2019*

Professore a contratto di Economia e gestione delle imprese – Corso B

Università degli Studi di Torino; Via Pessinetto, 12, - Torino (TO)  
*Dipartimento di Informatica*

*Da aprile 2017 ad Aprile 2019*

Assegnista di Ricerca.

Università degli Studi di Salerno; Via Giovanni Paolo II, 132 – Fisciano (SA)  
Dipartimento di Farmacia

Progetto di Ricerca “Analisi economico finanziarie per la gestione manageriale e il miglioramento delle performance delle farmacie”

*Da settembre 2016 a marzo 2017*

Professore a contratto di Service and Systems Thinking

Masaryk University - Department of Computer Systems and Communications;  
Botanická 554/68a - Brno – Repubblica Ceca

*Da settembre 2016 a marzo 2017*

Professore a contratto di Knowledge Management

Masaryk University - Department of Computer Systems and Communications;  
Botanická 554/68a - Brno - Repubblica Ceca

*Da marzo 2016 a marzo 2017*

Assegnista di Ricerca

Masaryk University - Department of Computer Systems and Communications;  
Botanická 554/68a - Brno - Repubblica Ceca

*Da settembre 2015 a settembre 2016*

Professore a contratto di Gestione della Conoscenza di Impresa

Università di Bari “Aldo Moro” – Dipartimento di Informatica  
Via E. Orabona, 4 – Bari (BA) – Italia

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

*Da gennaio 2013 a Dicembre 2015*

Università degli Studi di Salerno; Via Giovanni Paolo II, 132 – Fisciano (SA)  
Dottorato di ricerca in Marketing & Comunicazione, XIV Ciclo – Scuola  
Dottorale “Antonio Genovesi”.

Titolo Tesi: “Approccio relazionale e co-creazione di valore in sanità: il caso dell’Assistenza Domiciliare Integrata”

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Oggetto di studio
- Livello

*Da settembre 2011 a Marzo 2012*

Centro Linguistico di Ateneo (Cambridge ESOL Authorized Center)

Università degli Studi di Salerno; Via Giovanni Paolo II, 132 - Fisciano (SA)

Lingua Inglese

*FIRST*

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

*Da novembre 2009 ad ottobre 2011*

Università degli studi di Salerno; Via Giovanni Paolo II, 132 - Fisciano (SA)  
Laurea magistrale in Consulenza e Management aziendale curriculum marketing  
management con voto 110/110 e lode

Titolo Tesi: “Le reti di Franchising in un’ottica sistemica di servizio. Nuove prospettive d’Indagine e modelli di Governance”

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

*Da settembre 2010 a marzo 2011*

Centro Linguistico di Ateneo (Cambridge ESOL Authorized Center)

- Oggetto di studio
- Livello

Università degli Studi di Salerno; Via Giovanni Paolo II, 132 - Fisciano (SA)  
Lingua Inglese  
PET

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

*Da ottobre 2006 a settembre 2009*

Università degli Studi di Salerno; Via Giovanni Paolo II, 132 - Fisciano (SA)  
Laurea in Economia e Amministrazione delle imprese con voto 110/110 e lode  
Titolo Tesi: “Creazione, condivisione e diffusione della conoscenza nelle reti di Franchising.”

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

*Da settembre 2001 a luglio 2006*

Istituto Tecnico Commerciale “Giustino Fortunato”; Via Cuparella, Angri (SA)

Gestione contabilità e principi economico-giuridici

Diploma I.G.E.A. Ragioniere e perito commerciale con voto 100/100

#### **VISITING SCHOLAR/PROFESSOR**

Visiting Scholar presso la *Epoka University* di Tirana – dal 25/08/2015 al 25/09/2015.

Visting Professor presso la Masaryk University di Brno (Repubblica Ceca) – dal 06/03/16 ad 31/03/2017.

#### **ULTERIORI ESPERIENZE UNIVERSITARIE/DI RICERCA/DI DIDATTICA/LAVORATIVE**

Membro del Comitato Tecnico della Conferenza “2021 4th International Conference on Geoinformatics and Data Analysis (ICGDA 2021-[www.icgda.org](http://www.icgda.org))” – Dall’11 Agosto 2020 al 16 Aprile 2021.

Presidente dell’ASVSA, Associazione per la Ricerca sui Sistemi Vitali – Dal 31 Gennaio 2020.

Membro del Comitato Tecnico per la 2020 3rd International Conference on Geoinformatics and Data Analysis (ICGDA 2020) – Da Agosto 2019.

Membro dell’Editorial Board del Journal of Tourism Management Research – Da Gennaio 2019.

Membro dell’Editorial Board del International Journal of Business and Economics Research – Da Dicembre 2018.

Membro dell’Editorial Board per Information and Computer Security journal - Da Novembre 2018.

Membro dell’Editorial Board per Horizon Journal of Marketing - Da Novembre 2018.

Honorary reviewer del Review of Economics & Finance – Da Novembre 2018.

Membro dell’ Editorial Advisory Board del *Journal of Intellectual Capital* – Da Ottobre 2018.

Membro dell’Editorial Board del Journal of Computer Science Research – Da Ottobre 2018.

Invited Lecture on “Towards a systems management of Big Data for Healthcare” – University of Maribor, Maribor, Slovenia - 23.06.2018 (5 hours).

Invited Lecture on “Managing social and economic complexity: A systems view for a cognitive world in the light of service logic” – Beijing Norma University, Beijing, China – From 16.06.2018. to 18.06.2018 (32 hours).

Teaching activity for the Ph.D. School in Economics and Policy Analysis of Markets and Firms (Department of Economics and Statistics – University of

Salerno) on “Models and tools of Corporate Sustainability” (5 hours)– 26.01.2018

Membro del Comitato Editoriale della Collana *Systems Management – Sezione Italiana*. Casa Editrice: Giappichelli – da Marzo 2018

Segretario Editoriale della Collana *Editorial secretariat of Systems Management*. Casa Editrice: Giappichelli, Routledge – da Marzo 2018.

Docente di Fondamenti di Economia e Gestione delle Imprese (40 ore), CdL Economia e Management, Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Information Technology – A.A. 2017-2018.

Assistente editoriale del Volume "Cybernetics and Systems Social and Business Decisions" edito da Giappichelli-Routledge – da settembre 2017

Membro dell’Editorial Advisory Board di *Kybernetes Journal* – da agosto 2017

Membro della Conference Committee per la 2017 International Conference on Management Engineering, Software Engineering and Service Sciences (ICMSS 2017)

Invited Lecture on “Systems view of Big Data and its contribution to management design” – University of Maribor, Maribor, Slovenia - 16.06.2017

Membro del gruppo *Pharmanomics - Tecnologie farmaceutiche, farmacoeconomia, farmacovigilanza e management sanitario* – Dipartimento di Farmacia dell’Università degli Studi di Salerno. Responsabili Scientifici: Prof.ssa Rita P. Aquino e Prof.ssa Marialuisa Saviano - Dal 14 aprile 2017.

Invited Lecture on “The role of Service Logic and Systems Thinking in managing social and economic complexity” – Masaryk University, Brno, Czech Republic - 11.10.2016

Membro del *Cultural Agency Theory International Research Unit of Business Systems Laboratory* - Chair: Maurice Yolles – Dal 15 maggio 2015 al 15 settembre 2017.

Membro del *Web Marketing International Research Unit of Business Systems Laboratory* - Chair: Gandolfo Dominici – Dal 15 maggio 2015 al 15 settembre 2017.

Membro del *Knowledge Management Systems International Research Unit of Business Systems Laboratory* - Chair: Manlio del Giudice - Dal 15 maggio 2015 al 15 settembre 2017.

Membro del *Place Management and Marketing International Research Unit of Business Systems Laboratory* - Chair: Gianpaolo Basile - Dal 15 maggio 2015 al 15 settembre 2017.

Membro dell’Editorial Board di *Mega Journal of Business Research* – Da Maggio 2016

Membro del Laboratorio di Service Science – Masaryk University, Brno, Czech Republic – Marzo 2016

Membro dello Scientific Board della *Reald Summer School* - University of Reald Vlore (Albania) – Da Aprile 2016

Membro dello Scientific Board del *Business Systems Laboratory Symposium* – Da Gennaio 2016

Associate Editor dell’*International Journal of Electronic Marketing and Retailing* – Da Ottobre 2016

Membro e Segretario dell’ASVSA – Associazione per la ricerca sui Sistemi vitali; Via Cesinali, Atripalda (AV) – Da Novembre 2011

Attività di docenza nell’ambito del progetto “Formazione per addetti amministrativi” – Asse I Obiettivo Specifico 4 Azione 8.6.1 – Ente Finanziatore: Regione Campania – Anno 2018 [Moduli: *Modulo Introduttivo* (16 ore); *Documentazione Amministrativo-contabile* (40 ore); *La documentazione commerciale* (24 ore); *Key competence – competenza digitale* (64 ore); *La documentazione commerciale* (36 ore)]

- Referente Amministrativo nell'ambito del progetto "Formazione per addetti amministrativi" – Asse I Obiettivo Specifico 4 Azione 8.6.1 – Ente Finanziatore: Regione Campania – Anno 2018
- Attività di docenza nell'ambito del progetto "In-Farma – Innovazione informatica per le farmacie" – Avviso 2/2016 di Fondimpresa – Anni 2017-2018 [Moduli: *Formazione per addetto centrale acquisti piattaforma CloudFarma* (40 ore); *Cloud Computing Architectures ED.1* (34 ore); *Cloud Computing Architectures ED.2* (34 ore); *Acquisizione ed elaborazione di dati per analisi economico finanziarie in farmacie* (48 ore); *Dalla vendita alla relazione in farmacia attraverso l'interazione con l'utente* (48 ore)]
- Attività di docenza nell'ambito del progetto "Formazione obbligatoria relativa ai contratti di apprendistato professionale del COFASER - CONSORZIO FARMACIE SERVIZI" – Ente Committente: DA.DIF.CONSULTING S.R.L. – Anno 2016 [Moduli: *Relazione con l'utente in farmacia: primi approcci di relazione con l'utente* (8 ore); *Relazione con l'utente: informazione, consiglio e consulenza* (8 ore); *Relazione con i fornitori* (8 ore)]
- Coordinamento della didattica nell'ambito del progetto "Formazione obbligatoria relativa ai contratti di apprendistato professionale del COFASER - CONSORZIO FARMACIE SERVIZI" – Ente Committente: DA.DIF.CONSULTING S.R.L. – Anno 2016.
- Incarichi di collaborazione finalizzati al tutorato e ad attività integrative della didattica ex L. 170/2003:*
- Economia e Gestione delle Imprese, CdL in Economia e Management – *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2014-2015.  
Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technology, Università degli Studi di Salerno.
  - Economia e Gestione delle Imprese, CdL in Economia Aziendale – *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2013-2014  
Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technology, Università degli Studi di Salerno.
  - Economia e Gestione delle Imprese, CdL in Economia Aziendale – *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2012-2013  
Facoltà di Economia, Università degli Studi di Salerno.
  - Economia e Gestione delle Imprese, CdL in Economia Aziendale – *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2012-2013  
Facoltà di Economia, Università degli Studi di Salerno.
  - Economia e Gestione delle Imprese, Cdl in Economia e Amministrazione delle Imprese – *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2010-2011  
Facoltà di Economia, Università degli Studi di Salerno.
- Supporto alla Cattedra di (Cultore della Materia):*
- Management della Farmacia, CdL in Farmacia - *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2015-2016, 2016-2017.  
Dipartimento di Farmacia, Università degli Studi di Salerno.
  - Economia e Gestione delle Imprese, CdL in Tecniche Erboristiche - *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017.  
Dipartimento di Farmacia, Università degli Studi di Salerno.
  - Economia e Gestione delle Imprese, CdL in Economia e Management – *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017.  
Dipartimento di Scienze Aziendali - Management & Innovation Systems, Università degli Studi di Salerno.
  - Economia e Gestione delle Imprese, CdL in Economia Aziendale – *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014.  
Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università degli Studi di Salerno

- Marketing dei Servizi e della Distribuzione, CdL in Consulenza e Management Aziendale – *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014.  
Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università degli Studi di Salerno
- Marketing in store, CdL in Economia e Amministrazione delle Imprese – *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2009-2010  
Facoltà di Economia, Università degli Studi di Salerno
- Economia e gestione delle imprese commerciali, CdL in Economia e Amministrazione delle Imprese – *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2009-2010  
Facoltà di Economia, Università degli Studi di Salerno

*Componente del Gruppo di Ricerca - Progetto FARB (ex 60%):*

- *Asimmetria informativa e co-creazione di valore nel sistema sanitario: il ruolo della farmacia - Resp. Scientifico: Prof.ssa Marialuisa Saviano* – Dal 28 luglio 2015 al 28 luglio 2017.
- *Inclusività e sostenibilità: la vitalità sistemica nella prospettiva della value co-creation – Resp. Scientifico: Prof.ssa Marialuisa Saviano* – Dal 7 novembre 2014 al 6 novembre 2016.
- *T-Shaped Management tra capacità e competenze - Resp. Scientifico: Prof.ssa Marialuisa Saviano* – Dall'11 dicembre 2013 all'11 dicembre 2015.
- *Dal tangibile all'intangibile. Dai beni al servizio. Rivoluzione paradigmatica o cambiamento di prospettiva? - Resp. Scientifico: Prof.ssa Marialuisa Saviano* – Dal 10 agosto 2011 al 30 novembre 2013.

Componente del Gruppo operativo di supporto all'organizzazione del *Placement Day* – Facoltà di Economia – Università degli Studi di Salerno – A.A. 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013.

Supporto operativo di segreteria al Programma *AulAttiva* – Facoltà di Economia – Università degli Studi di Salerno – A.A. 2011-2012, 2012-2013.

*Tutor d'aula per Work Group*

- Marketing in store, Corso di Laurea in Economia e Amministrazione delle Imprese - *Prof.ssa Marialuisa Saviano* – A.A. 2009-10  
Facoltà di Economia, Università degli Studi di Salerno.

## **SCUOLE DI METODOLOGIA**

*Undicesima Scuola Estiva Sul Metodo E La Ricerca Sociale, Paidea – alta formazione nelle scienze umane, 1-5 settembre 2014, Giffoni Valle Piana (SA).*

*Scuola di Metodologia della Ricerca, AIDEA (Accademia Italiana di Economia Aziendale), 26-29 giugno 2013, Università degli Studi di Palermo.*

MADRELINGUA

**ITALIANA**

ALTRE LINGUA

**INGLESE (P.E.T. Certification – Level B1)**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Intermediate level

Intermediate level

Intermediate level

- Date (da – a)

*Da settembre 2011 a marzo 2012*

Centro Linguistico di Ateneo (Cambridge ESOL Authorized Center).

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Oggetto di studio
  - Livello

Università degli Studi di Salerno; Via Ponte Don Melillo, Fisciano (SA).  
Lingua Inglese  
*FIRST*

*Da settembre 2010 a marzo 2011*

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Oggetto di studio
  - Livello

Centro Linguistico di Ateneo (Cambridge ESOL Authorized Center).  
Università degli Studi di Salerno; Via Ponte Don Melillo, Fisciano (SA).  
Lingua Inglese  
PET

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**FRANCESE (D.E.L.P.H. livello A2)**  
Niveau intermédiaire  
Niveau intermédiaire  
Niveau intermédiaire

#### ATTESTATI E RICONOSCIMENTI

Best Paper Award al Convegno “The 10th Naples Forum on Service”, Ischia, Italia. 4-7 Giugno 2019 per l’articolo “Open Innovation and Industry 4.0: the new frontiers for value co-creation?”

Best Paper Nominee at “9th International Conference, IEES 2018, Karlsruhe, Germany, September 19–21, 2018” for the paper “Co-creation in Action: An Acid Test of Smart Service Systems Viability”.

Best Paper Award al Convegno “Evoluzionismo sistemico: Il Fascino della precarietà” - Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" - 6 luglio 2018 per l’articolo “Lettura in chiave sistemica della dinamica evolutiva del concetto di sostenibilità”.

Best and Highly Commended Paper Awards alla 10th Annual Euromed Academy of Business (EMAB) Conference “Global and national business theories and practice: bridging the past with the future”. “La Sapienza”, Università di Roma - 13-15 settembre 2017 per l’articolo “Re-affirming the need for systems thinking in social sciences: A viable systems view of smart city”

2017 Outstanding Reviewer per il journal *Kybernetes*

Commended Paper Award al 2017WOSC Congress “*Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems*”, ‘Sapienza’ Università di Roma, Italia, 25-27 gennaio per l’articolo “Investigating the role of smartness for sustainability: Insights from the Smart Grid Domain”.

Best Paper Award al 19th Toulon-Verona (ICQSS) Conference “Excellence in Services”, Huelva, 05 - 06 September 2016 per l’articolo “T-shaped model for rethinking higher education programs”.

Best Presentation Award al 4<sup>th</sup> Business Systems Laboratory International Symposium “Governing Business Systems. Theories and Challenges for Systems Thinking in Practice”, Mykolas Romeris University, Vilnius, Lithuan, August 24-26, 2016 per l’articolo “Information Sharing and Communication Strategies: a Stakeholder Engagement view”.

Finalista alla 2012/2013 Emerald/EMRBI Business Research Award For Emerging Researchers.

Premio per il miglior laureato triennale A.A. 2008/2009.

#### PARTECIPAZIONE A CONVEGNI

Convegno 14th IRDO International Scientific & Business Conference Social responsibility and current challenges 2019 “Social Responsibility: Development, Applications and Impact Measurement”. Maribor, Slovenia, June 20-21, 2019.

Convegno 2019 Naples Forum on Service “Service Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating Three Perspectives for A New Service Agenda”, Ischia, 4-1 Giugno 2019.

Convegno “Evoluzionismo sistemico: Il Fascino della precarietà” - Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" - 6 luglio 2018.

UKSS 2018: UK Systems Society Conference 2018, University of Portsmouth, Portsmouth, UK, June 24-27, 2018.

The 10th Annual Euromed Academy of Business (EMAB) Conference “Global and national business theories and practice: bridging the past with the future”. Sapienza' Università di Roma – 13-15 settembre 2017.

2017 Conference of International Society for Systems Sciences “From Science to Systemic Solution. System thinking for everyone” – Vienna, Austria, 10-14 luglio 2017.

Sinergie-SIMA 2017 Conference “Value co-creation: management challenges for business and society” – Università di Napoli ‘Federico II’, 15-16 Giugno 2017.

2017 Naples Forum on Service “Service Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating Three Perspectives for A New Service Agenda”, Sorrento, Napoli, 6 - 9 Giugno 2017.

2017WOSC Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems", ‘Sapienza’ Università di Roma, Italia, 25-27 Gennaio 2017.

The 9th Annual EUROMED Academy of Business (EMAB) conference “Innovation, entrepreneurship and digital ecosystems”, University of Warsaw, Warsaw, Poland, September 14-16, 2016.

The 26th Annual RESER ““What’s ahead in service research: new perspectives for business and society”, University of Naples “Federico II”, Napoli, Italy, September 8-9, 2016.

19th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services", University of Huelva, Huelva, Spain, September 5-6, 2016.

The 4<sup>th</sup> Business Systems Laboratory International Symposium “Governing Business Systems. Theories and Challenges for Systems Thinking in Practice”, Mykolas Romeris University, Vilnius, Lithuan, August 24-26, 2016.

XXVII Convegno annuale di Sinergie verterà sul tema "Heritage, management e impresa: quali sinergie?" e si terrà a Termoli presso l'Università del Molise, il 9-10 luglio 2015.

2015 Naples Forum on Service “Service Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating Three Perspectives for A New Service Agenda”, Napoli, 9-12 Giugno 2015.

3rd International Symposium Advances In Business Management. “Towards Systemic Approach”, Università degli Studi di Perugia, 21-23 Gennaio 2015.

XXVI Convegno annuale di Sinergie “Manifattura: quale futuro?”, Università di Cassino e del Lazio Meridionale, il 13-14 novembre 2014.

Convegno ‘Innovazione e sostenibilità nel sistema sanitario’, Università degli Studi di Salerno 29 Novembre 2013.

XXV Convegno annuale di Sinergie: *L'innovazione per la competitività delle imprese, Università Politecnica delle Marche (Ancona), 24-25 Ottobre 2013.*

Decisioni e scelte in contesti complessi, Centro Conferenze Banca della Campania, Avellino, 4 -5 Ottobre 2013.

2013 Naples Forum on Service “Service Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating Three Perspectives for A New Service Agenda”, Lacco Ameno, Ischia, 18-21 Giugno 2013.

18th International Conference on Corporate and Marketing Communication “Responsible Communication - Past, Present, Future”, Università degli Studi di Salerno, 11-12 Aprile 2013.

PMKT 2012 “Complessità nel project e knowledge management”, Università degli Studi di Salerno, 19 dicembre 2012.

- XXIV Convegno annuale di Sinergie: *Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa*, Università del Salento (Lecce), 18-19 ottobre 2012.
- Convegno Federparchi: *Ma i parchi sono green economy. Verso gli stati generali delle aree protette*, Centro Convegni Carte Geografiche, Roma, 16 ottobre 2012.
- XXXV Convegno annuale AIDEA: *Management senza confini. Gli studi di management: tradizione e paradigmi emergenti*, Salerno, 4-5 Ottobre 2012.
- Health Care Management: New Perspectives con la partecipazione del Prof. Henry Mintzberg e del Prof. Evert Gummesson.
- 2011 Naples Forum on Service “Service Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating Three Perspectives for A New Service Agenda”, Anacapri, 14-17 Giugno 2011.

#### PUBBLICAZIONI

- In press – CAPUTO F., Towards a holistic view of Corporate Social Responsibility. The antecedent role of Information Asymmetry and Cognitive Distance. *Kybernetes*.
- In press – FIANO F., SORRENTINO M., CAPUTO F., SMARRA M., Intellectual Capital for recovering patient centrality and ensuring patient satisfaction in Healthcare sector. *Journal of Intellectual Capital*.
- In press – IANDOLO F., LOIA F., FULCO I., NESPOLI C., CAPUTO F. Combining Big Data and Artificial Intelligence for managing collective knowledge in unpredictable environments. Insights from the Chinese case in facing COVID-19. *Journal of the Knowledge Economy*.
- 2020 – MAMUTI, A., HYSA, E., CAPUTO F. Harmonization process of Albanian national accounting standards and International Accounting. In Grima S., Boztepe E. (eds.), *Contemporary issues in Public Sector Accounting and Auditing – CSEF volume 105*. Routledge, London.
- 2020 – MAMUTI A., IKONOMI M., CAPUTO F., Starbucks Corporation in Albania: a discussion about franchising path and opportunities in global economy. *International Journal of Business and Globalisation*
- 2020 – CAPUTO F., SOTO-ACOSTA P., CHIACCHIERINI C., MAZZOLENI A., PASSARO P. Smashing local boundaries for sustain companies' innovativeness: the role of international R&D teams. *Journal of Business Research*, 10.1016/j.jbusres.2020.04.062.
- 2020 – BARILE, S., SAVIANO, M., CAPUTO, F., COSIMATO, S. Complessità e sostenibilità negli studi di management: il contributo della prospettiva sistemica e dell'aSv. In Barile, S., Esposito De Falco, S., Gatti, C., Pastore, A., Massaroni, E., Quattrococchi, B., Ricotta, F., Vagnani, G., Sancetta, G. (eds.), *Contributi in onore di Gaetano Maria Golinelli* (pp. 674-699). Rogiosi Editore, Napoli.
- 2020 – SAVIANO, M., CIASULLO, M.V., COSIMATO, S., CAPUTO, F. Nascita ed evoluzione dell'Approccio Sistemico Vitale (aSv): un quadro di sintesi. In Barile, S., Esposito De Falco, S., Gatti, C., Pastore, A., Massaroni, E., Quattrococchi, B., Ricotta, F., Vagnani, G., Sancetta, G. (eds.), *Contributi in onore di Gaetano Maria Golinelli* (pp. 937-962). Rogiosi Editore, Napoli
- 2019 – CAPUTO, F. Antecedents in the path forward to corporate social responsibility. reflections about information asymmetry and cognitive distance. In *14th IRDO International Scientific & Business Conference Social responsibility and current challenges 2019 “Social Responsibility: Development, Applications and Impact Measurement”*. Maribor, Slovenia, June 20-21, 2019.
- 2019 – BARILE, S., CANESTRINO, R., MAGLIOCCA, P., CAPUTO, F. The influence of cultural dimensions on corporate social responsibility: reflections about Italian firms. In *14th IRDO International Scientific & Business Conference Social responsibility and current challenges 2019 “Social Responsibility: Development, Applications and Impact Measurement”*. Maribor, Slovenia, June 20-21, 2019.

- 2019 - SAVIANO, M., CAPUTO, F., DEL PRETE, M., PANICO, L. Sustainability and business strategy: an investigation Model. In *14th IRDO International Scientific & Business Conference Social responsibility and current challenges 2019 "Social Responsibility: Development, Applications and Impact Measurement"*. Maribor, Slovenia, June 20-21, 2019.
- 2019 - BARILE, S., SAVIANO, M., DI NAUTA, P., CAPUTO, F., LETTIERI, M., A systems based interpretative framework for approaching exaptation and bricolage in decision making and value co-creation. In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint, Lecce.
- 2019 - SAVIANO, M., DEL GIUDICE, M., PIRONTI, M. CAPUTO, F., Open Innovation and Industry 4.0: the new frontiers for value co-creation? In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint, Lecce.
- 2019 – BARILE, S., SAVIANO, M., REYNOSO, J., SPOHRER, J.C., CAPUTO F. Innovation for Sustainability in Service Ecosystems: A Helix Reference Model. In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint, Lecce.
- 2019 – CAPUTO, F., GARCIA-PEREZ, A., CILLO, V., GIACOSA, E. (2019), A Knowledge-based view of People and Technology: Directions for a value co-creation based learning organisation, *Journal of Knowledge Management*, DOI 10.1108/JKM-10-2018-0645.
- 2019 - CORVINO, A., CAPUTO, F., PIRONTI, M., DONI, F., BIANCHI MARTINI, S. The moderating effect of firm size on relational capital and firm performance: evidence from Europe. *Journal of Intellectual Capital*, DOI: 10.1108/JIC-03-2019-0044.
- 2019 – CAPUTO F., FORMISANO V., BURONOVA B., WALLEZKY L., Depicting a conceptual framework for Smart City. *World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*, 15(3), 379-392.
- 2019 - CAPUTO F., PIRONTI M., QUAGLIA R., CHERICI R., Human resources and internationalisation processes. A cognitive based view. *European J. of International Management*. DOI: 10.1504/EJIM.2020.10023863.
- 2019 - CAPUTO F., GIACOSA E., MAZZOLENI A., OSSORIO M., Ambidextrous workforces for managing market turbulence. *Carrer Development International*, DOI: 10.1108/CDI-10-2018-0265.
- 2019 - SAVIANO M., BARILE S., CAPUTO F., LETTIERI M., ZANDA S., From rare to neglected diseases: a sustainable and inclusive healthcare perspective for reframing the orphan drugs issue. *Sustainability*, 11, 1289; doi:10.3390/su11051289.
- 2019 - CAPUTO F., MAZZOLENI A., PELLICELLI A.C., Mueller J. *Over the Mask of Innovation Management in the World of Big Data*. *Journal of Business Research*. DOI: 10.1016/j.jbusres.2019.03.040.
- 2019 – CAPUTO F., WALLEZKY L., ŠTEPÁNEK P., Towards a systems thinking based view for the governance of a smart city’s ecosystem: A bridge to link Smart Technologies and Big Data, *Kybernetes*, 48(1), 108-123. DOI: 10.1108/K-07-2017-0274.
- 2018 - CAPUTO F., CILLO V., CANDELO E., LIU Y. Innovating through digital revolution. The role of Soft Skills and Big Data in increasing firm performance. *Management Decision*, <https://doi.org/10.1108/MD-07-2018-0833>.
- 2018 - CARRUBBO L., SARNO D, CAPUTO F., SMALDONE F., Managing value dimensiocs within an ecosystem framework: reflections and empirical observations in the tourism sector. *African Journal of Business Management*, 12(24), 713-725.
- 2018 - DEL GIUDICE M., CAPUTO F., PAPA A., CILLO V. Technology readiness

- for Education 4.0: barriers and opportunities in Digital World. In Ordóñez de Pablos P., Lytras M.D., Xi Zhang J., Tai Chui K. (eds.), *Education for Inclusivity Across Digital Economies and Societies*. IGI Global, New York.
- 2018 – AQUINO R.P., BARILE S., CAPUTO F., CORRENTE M.I., GRASSO A., SAVIANO M. *Salute, Farmaci e Integratori in una visione sistemica: Vigilanza su prodotti a base di isoflavoni di soia. Rapporto di ricerca*. Giappichelli Torino.
- 2018 – CAPUTO F., MASUCCI A., NAPOLI L., Managing value co-creation in pharmacy, *International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing*, <https://doi.org/10.1108/IJPHM-10-2017-0057>.
- 2018 – CAPUTO F., ROMANO C. NESCI D., *Modelli decisionali e comportamenti di acquisto. Una visione sistemica del consumatore nell'era digitale*. Giappichelli, Torino.
- 2018 - POLESE F., CARRUBBO L., CAPUTO F., SARNO D., Managing Healthcare Service EcoSystems: abstracting a sustainability-based view from 'HaH' practices. *Sustainability*, 10, 3951; doi:10.3390/su10113951.
- 2018 - POLESE, F., CARRUBBO, L., CAPUTO, F., MEGARO, A. Co-creation in Action: An Acid Test of Smart Service Systems Viability. In Satzger G., Patricio L., Zaki M., Kühl N., Hottum P. (eds.), *Exploring Service Science. 9th International Conference, IESS 2018, Karlsruhe, Germany, September 19–21, 2018, Proceedings* (pp. 151-164). Springer, Cham.
- 2018 - CAPUTO F., CARRUBBO L., SARNO D. The influence of cognitive dimensions on consumers-SMEs relationship: a sustainability oriented view. *Sustainability*, Vol. 10, No. 9, DOI: <https://doi.org/10.3390/su10093238>.
- 2018 – PERKO I., CAPUTO F., *Big Data implications for healthcare systems*, In UKSS 2018: UK Systems Society Conference 2018, University of Portsmouth, Portsmouth, UK, June 24-27, 2018
- 2018 – SAVIANO M., CAPUTO F., DEL PRETE M., Mindful Leadership for Sustainability: a theoretical and conceptual path. In *Proceedings of the 20th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services"*, Paris, 30 - 31 Agosto.
- 2018 – IANDOLO F., BARILE S., SAVIANO M., CAPUTO F., CALBRESE M., Lettura in chiave sistemica della dinamica evolutiva del concetto di sostenibilità. In Panicia P.M.A., Barile S. (a cura di ), *Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà. Atti di Convegno* (pp. 21-28), Aracne, Roma.
- 2018 – POLESE F., BARILE S., CAPUTO F., CARRUBBO L., WALLEZKY L., Determinants for Value Co-creation and Collaborative paths in Complex Service Systems: A Focus on (Smart) Cities. *Service Science Informs*, 10(4), 397-407.
- 2018 - DI FATTA D., CAPUTO F., DOMINICI G., A relational view of start-up firms inside an incubator: the case of the ARCA consortium. *European Journal of Innovation Management*, Vol. 21, No. 4, pp. 601-619.
- 2018 – CAPUTO F., SCUOTTO V., CARAYANNIS E.G., CILLO V., Intertwining of Internet of Things and consumers' behaviour science: The future promises for Businesses. *Technological forecasting and Social Change*, 136(2018), 277-284, DOI: 10.1016/j.techfore.2018.03.019.
- 2018 – SAVIANO M., CAPUTO F., MUELLER J., BELYAEVA Z., Competing through consonance: a stakeholder engagement view of corporate relational environment. *Sinergie, Italian journal of Management*, Vol. 105, pp. 63-82.
- 2018 – CAPUTO F., BUHNOVA B., WALLEZKY L., Investigating the Role of Smartness for Sustainability: Insights from the Smart Grid Domain. *Sustainability Science* <https://doi.org/10.1007/s11625-018-0555-4>.
- 2018 – AMENDOLA C., CALABRESE M., CAPUTO F., D'ASCENZO F. FASHION companies and customer satisfaction: A relation mediated by Information and Communication Technologies. *Journal: Journal of Retailing and Consumer Services*, Vol. 43, pp. 251-257.
- 2018 – IANDOLO F., CAPUTO F., *La creazione di valore tra economia, impresa e sostenibilità*. Nuove Culture, Roma.

- 2018 – CAPUTO F., *Approccio sistemico e co-creazione di valore in sanità*. Nuove Culture, Roma.
- 2018 – CAPUTO F., EVANGELISTA F., RUSSO G. The role of Information sharing and communication strategies for improving stakeholder engagement. In Vrontis, D., Weber, Y., Tsoukatos V., Shams, R. (Eds.). *Business models for strategic innovation: Cross-functional perspectives* (pp. 25-43). Routledge London.
- 2018 – CARAYANNIS G.E., DEL GIUDICE M., SAVIANO M., CAPUTO F., Beyond Big Data: From Smart to Wise knowledge management. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions* (pp. 261-267), Giappichelli-Routledge, London.
- 2018 – CAPUTO F. WALLEZKY L., STEPANEK P., How smart technologies and big data affect systems' lives? Conceptual reflections on the Smart City' ecosystem. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London.
- 2018 – BARILE S., DI NAUTA P., CAPUTO F., A path towards an evolutionary interpretation of the educational service in Italian Universities. A systems variety perspective. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London.
- 2018 – CAPUTO F., BUHNOVA B., WALLEZKY L., Reflecting upon the role of Smart Grid in linking Smartness and Sustainability. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London.
- 2018 – FORMISANO V., SAVIANO M., CAPUTO F., *The role of banks in the sustainable development of territory: an ecosystems view*. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London.
- 2018 – CAPUTO F., MONTELLA M.M., WALLEZKY L., MEROLA B., *The role of banks in the sustainable development of territory: an ecosystems view*. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., Caputo F. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London.
- 2017 - CAPUTO F., LAISO M., NAPOLI L., NAPOLI S. Il fenomeno dell'esternalizzazione in sanità: una valutazione di sintesi dei possibili percorsi di collaborazione tra pubblico e privato. *Esperienze d'impresa*, 25, 2.
- 2017 – SCUOTTO, V., CAPUTO, F., VILLASALERO, M., & DEL GIUDICE, M., A multiple buyer–supplier relationship in the context of SMEs' digital supply chain management. *Production Planning & Control*, Vol. 28, No. 16, pp. 1378-1388.
- 2017 – SAVIANO M., POLESE F., CAPUTO F., WALLEZKY L. The contribution of systems and service research to rethinking higher education programs: a T-shaped model. *Sinergie, Italian journal of Management*, Vol. 104, pp. 94-114.
- 2017 – SAVIANO M., BARILE S., CAPUTO F., Re-affirming the need for systems thinking in social sciences: A viable systems view of smart city. In Vrontis S., Weber T., Tsoukatos E. (Eds.), *Global and national business theories and practice: bridging the past with the future* (pp. 1552-1567). EuroMed Pres, Cyprus.
- 2017 – CAPUTO F., EVANGELISTA F., PERKO I., RUSSO G. The role of big data in value co-creation for the knowledge economy. In Vrontis S., Weber T., Tsoukatos E. (Eds.), *Global and national business theories and practice: bridging the past with the future* (pp. 269-280). EuroMed Pres, Cyprus.
- 2017 – CARAYANNIS E.G., CAPUTO F., DEL GIUDICE M., Technology transfer as driver of smart growth: A Quadruple / Quintuple innovation framework approach. In Vrontis S., Weber T., Tsoukatos E. (Eds.), *Global and national business theories and practice: bridging the past with the future* (pp. 295-

315). EuroMed Pres, Cyprus.

- 2017 – CAPUTO F., WALLEZKY L., MOUZH G., CARRUBBO L., Combining the pillars of the Naples forum- a multi-dimensional constructive tool. In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint Self-Publishing: Tricase.
- 2017 – SAVIANO M., BARILE S., REYNOSO J.F., CAPUTO F., La Sala A., Envisioning future scenarios for service research. In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint Self-Publishing: Tricase.
- 2017 – CAPUTO F., PERANO M., MAMUTI A., A Macro-Level View of Tourism Sector: Between Smartness and Sustainability. *Enlightening Tourism. A Pathmaking Journal*, Vol. 7, No. 1, pp. 36-61.
- 2017 – SAVIANO M., BARILE S., SPOHRER J., CAPUTO F., A service research contribution to the global challenge of sustainability. *Journal of Service Theory and Practice*, Vol. 27, No. 5, pp. 951-976.
- 2017 - DEL GIUDICE M., KHAN Z., DE SILVA M., SCUOTTO V., CAPUTO F., CARAYANNIS E., The microlevel actions undertaken by owner-managers in improving the sustainability practices of cultural and creative small and medium enterprises: A United Kingdom-Italy comparison. *Journal of Organizational Behaviour*, pp. 1-19. DOI: 10.1002/job.2237.
- 2017 – CALABRESE M., IANDOLO F., CAPUTO F., SARNO D., From mechanical to cognitive view: The changes of decision making in business environment. In Barile, S., Pellicano, M., Polese, F. (eds.) *Social Dynamics in a System Perspective*. Springer, New York (pp. 223-240).
- 2017 – TRONVOLL B., BARILE S., CAPUTO F., A systems approach to understanding the philosophical foundation of marketing studies. In Barile, S., Pellicano, M., Polese, F. (eds.) *Social Dynamics in a System Perspective*. Springer (pp. 1-18).
- 2017 – BARILE S., SAVIANO M., IANDOLO F., CAPUTO F. La dinamica della sostenibilità tra vortici e correnti: un modello a Tripla Elica. In Borgonovi E., Ailello G. (eds.), *“Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende: il contributo degli economisti aziendali”*. Atti del Convegno Nazionale dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale 2016. Il Mulino, Bologna (pp. 27-48).
- 2017 – SAVIANO M., NENCI L., CAPUTO F., The financial gap for women in the MENA region: a systemic perspective. *Gender in Management: an International Journal*, Vol. 32, No. 4, pp. 203-217.
- 2017 – CAPUTO F., EVANGELISTA F., Information sharing and cognitive involvement for sustainable workplaces. In Leon R.D. (Ed.), *Managerial Strategies for Business Sustainability during Turbulent Times* (pp. 122-139). IGI Global, New York.
- 2017 – CAPUTO F., WALLEZKY L., MOUZH G., Modelling the service value chain for smart city. In Doucek P., Chroust G., Oškrdal V. (eds.), *IDIMT-2017 Digitalization in Management, Society and Economy* (pp.375-382), Gerhard Chroust, Linz, Österreich.
- 2017 - WALLEZKY L., CAPUTO F., Service Marketing Mix and its usage: lessons provided by IT companies. In Dominici, G. (eds.), *Marketing and Innovation Strategies for Small and Medium-Sized Enterprises (SMES). Book of Abstracts - BSLab International Workshop* (pp. 27-30). Business Systems Laboratory, Avellino ISBN: 9788890824241.
- 2017 – CARAYANNIS G.E., DEL GIUDICE M., SAVIANO M., CAPUTO F., Big vs Smart vs ... Wise- the challenge of Knowledge Management in the XXI century. In *2017WOSC Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”*, “Sapienza” Università di Roma, Italy, 25-27 gennaio.

- 2017 – CAPUTO F., WALLETZKY L., STEPANEK P., How smart technologies and big data affect systems' lives? Conceptual reflections on the Smart City' ecosystem. In *2017WOSC Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems"*, "Sapienza" Università di Roma, Italy, 25-27 gennaio.
- 2017 – CAPUTO F., BUHNOVA B., WALLETZKY L., *Investigating the role of smartness for sustainability: Insights from the Smart Grid Domain*. In *2017WOSC Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems"*, "Sapienza" Università di Roma, Italy, 25-27 gennaio.
- 2017 – FORMISANO V., SAVIANO M., CAPUTO F., *The role of banks in the sustainable development of territory: an ecosystems view*. In *2017WOSC Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems"*, "Sapienza" Università di Roma, Italy, 25-27 Gennaio.
- 2017 – CAPUTO F., MONTELLA M.M., WALLETZKY L., MEROLA B., *Towards a smart systems view of museum networks*. In *2017WOSC Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems"*, "Sapienza" Università di Roma, Italy, 25-27 Gennaio.
- 2017 - DEL GIUDICE M., AHMAD A., SCUOTTO V., CAPUTO F. Influences of Cognitive Dimensions on the Collaborative Entry Mode Choice of Small and Medium-Sized Enterprises. *International Marketing Review*, Vol. 34, No. 5, pp. 652-673
- 2017 – CAPUTO F., EVANGELISTA F., RUSSO G. BUHNOVA B., A systems view of companies' communication in online social environment. *Journal of Organizational Transformation & Social Change*, <http://dx.doi.org/10.1080/14779633.2017.1291144>.
- 2017 – DOMINICI G., YOLLES M., CAPUTO F., Decoding the dynamics of value cocreation in consumer tribes. An Agency Theory approach. *Cybernetics and Systems. An International Journal*, Vol. 48, No. 2, pp. 84-101.
- 2017 – CAPUTO F., Reflecting upon Knowledge Management studies: insights from Systems thinking. *International Journal of Knowledge Management studies*, Vol. 8, No. 3/4, pp. 177-190.
- 2017 – BASILE G., CAPUTO F., Theories and Challenges for Systems Thinking in Practice. *Journal of Organisational Transformation & Social Change*, Vol. 14, No. 1, pp. 1-3
- 2017 – CAPUTO F. WALLETZKY L., Investigating the users' approach to ICT platforms in the city management. *Systems*, Vol. 5, No. 1. doi:10.3390/systems5010001.
- 2016 – DI FATTA D., CAPUTO F., EVANGELISTA F., DOMINICI G., *Small world theory and the World Wide Web: Linking small world properties and website centrality*, *International Journal of Markets and Business Systems*, Vol. 2, No. 2, DOI: 10.1504/IJMABS.2016.080237.
- 2016 – SAVIANO M., POLESE F., CAPUTO F., WALLETZKY L., T-shaped model for rethinking higher education programs. In *Proceedings of the 19th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services"*, Huelva, 05 - 06 Settembre.
- 2016 – CAPUTO F., A focus on company-stakeholder relationships in the light of the Stakeholder Engagement framework. In Vrontis D., Weber Y., Tsoukatos E. (eds.) *Innovation, Entrepreneurship and Digital Ecosystems* (pp. 455-470), EuroMed press, Cipro.
- 2016 – CAPUTO F., FORMISANO V., BURONOVA B., WALLETZKY L., Beyond the digital ecosystems view: insights from Smart Communities. In Vrontis D., Weber Y., Tsoukatos E. (eds.) *Innovation, Entrepreneurship and Digital Ecosystems* (pp. 443-454), EuroMed press, Cipro.
- 2016 – CAPUTO F., EVANGELISTA F., RUSSO G., Information Sharing and Communication Strategies: a Stakeholder Engagement view. In Vrontis D., Weber Y., Tsoukatos E. (eds.) *Innovation, Entrepreneurship and Digital Ecosystems* (pp. 436-442), EuroMed press, Cipro.

- 2016 - POLESE F., CAPUTO F., CARRUBBO L., SARNO D., The value (co)creation as peak of social pyramid. In 26<sup>th</sup> Annual RESER Conference, “What’s ahead in service research: new perspectives for business and society”, Università di Napoli “Federico II”, Italy, 8-10 Settembre.
- 2016 – DEL GIUDICE M., CAPUTO F., EVANGELISTA F., How are decision systems changing? The contribution of Social Media to the management of decisional liquefaction. *Journal of Decision Systems*, Vol. 25, No. 3, pp. 214-226 DOI: 10.1080/12460125.2016.1187546.
- 2016 – SAVIANO M., CAPUTO F., FORMISANO V., WALLEZKY L., From theory to practice: applying systems thinking Smart Cities. In Caputo F. (Ed.), *Governing Business Systems. Theories and Challenges for Systems Thinking in Practice 4th Business Systems Laboratory International Symposium* (pp. 35-40). Business Systems Laboratory: Avellino.
- 2016 – EVANGELISTA F., CAPUTO F., RUSSO G., BUHNOVA B., Voluntary corporate disclosure in the Era of Social Media. In Caputo F. (Ed.), *Governing Business Systems. Theories and Challenges for Systems Thinking in Practice 4th Business Systems Laboratory International Symposium* (pp. 124-129). Business Systems Laboratory: Avellino.
- 2016 – CAPUTO F. (Ed.), *Governing Business Systems. Theories and Challenges for Systems Thinking in Practice 4th Business Systems Laboratory International Symposium*. Business Systems Laboratory: Avellino.
- 2016 – CAPUTO F., DEL GIUDICE M., EVANGELISTA F., RUSSO G., Corporate disclosure and intellectual capital. The light side of information asymmetry, *International Journal of Managerial and Financial Accounting*, Vol. 8, No. 1, pp. 75-96.
- 2015 – FORMISANO V., CAPUTO F., D’AMORE R., Tratti evolutivi della società della conoscenza: il contributo degli studi sulle reti nella prospettiva sistemica. *Esperienze d’impresa*, Vol. 2, No. 2015, pp. 73-94.
- 2015 – DI NAUTA P., MEROLA B., CAPUTO F., EVANGELISTA F., Reflections on the Role of University to Face the Challenges of Knowledge Society for the Local Economic Development, *Journal of Knowledge Economy*, Vol. 9, No. 1, pp. 180-198.
- 2015 – SAVIANO M., CAPUTO F., NAPOLI B., Addressing the social and economic challenges of Orphan Drugs: a managerial perspective. *International Journal of Pharmaceutical Sciences and Business Management*, Vol. 3, No. 12, pp. 1-26.
- 2015 – GAMBAROV V., HYSX X., CAPUTO F., The Impact of Loyalty Programs on Albanian Healthcare Service Quality and Public Health Awareness. *2<sup>nd</sup> International Conference on Public Health Strategies and Priorities at Vlora Faculty of Public Health (ICPHSP)*, Università di Vlora, novembre 6-7.
- 2015 – BARILE S., SAVIANO M., IANDOLO F., CAPUTO F., La dinamica della sostenibilità tra vortici e correnti. In *XXXVII Convegno Nazionale AIDEA Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende: il contributo degli economisti aziendali*, Università Cattolica del Sacro Cuore - Piacenza, 10-12 settembre.
- 2015 – BARILE S., SAVIANO M., POLESE F., CAPUTO F., T-Shaped People for addressing the Global Challenge of Sustainability. In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, Giannini, Napoli.
- 2015 – BARILE S., SAVIANO M., CAPUTO F., How Are Markets Changing? The Emergence of Consumers Market Systems. In Dominici G. (Ed.), *Towards Systemic Approach. 3rd Business systems Laboratory International Symposium*. Business Systems Laboratory: Avellino.
- 2014 – SIMONE C., POLESE F., IANDOLO F., CAPUTO F., Alla ricerca di un possibile principio evolutivo della teoria e della pratica d’impresa. Il percorso degli studi dell’economia d’impresa. In *Atti del XXVI Convegno*

*annuale di Sinergie "Manifattura: quale futuro?"*, Università di Cassino e del Lazio Meridionale, il 13-14 novembre.

- 2014 – BARILE S., SAVIANO M., CAPUTO F., A systems view of customer satisfaction. In *National Conference "Excellence in quality, statistical quality control and customer satisfaction"*, University Campus "Luigi Einaudi", Università di Torino, 18-19 Settembre.
- 2014 – SAVIANO M., PARIDA R., CAPUTO F., KUMAR S., Health care as a worldwide concern. Insights on the Italian and Indian health care systems and PPPs from a VSA perspective. *EuroMed Journal of Business*, Vol. 9 No. 2, pp.198- 220.
- 2013 – BARILE S., CARRUBBO L., IANDOLO F., CAPUTO F., From 'EGO' to 'ECO' in B2B relationships. *Journal of Business Market Management*, Vol. 6, No. 4, pp. 228–253.
- 2013 – SAVIANO M., PARIDA R., CAPUTO F., DATTA S.K., Insights on Italian and Indian healthcare systems from VSA perspective. In VRONTIS D., WEBER Y., TSOUKATOS E. (eds.), *Confronting Contemporary Business Challenges through Management Innovation* (pp. 1586-1603). EuroMed Press, Cyprus.
- 2013 – AMBROSINO G., CAPUTO F., Una rilettura sistemico vitale delle relazioni socio-sanitarie in Campania. Il caso del Centro Penitenziario Secondigliano. In *XVIII Convegno Nazionale Associazione Italiana di Economia Sanitaria. Oltre la crisi economica, sociale e politica: il ruolo dei sistemi socio-sanitari*, Trento, Italia, 21-23 novembre.
- 2013 – SAVIANO M., CAPUTO F., Managerial choices between Systems, Knowledge and Viability. In BARILE S. (Ed.), *Contributions to theoretical and practical advances in management. A Viable Systems Approach (VSA)* (pp. 219-242), ARACNE Editrice S.r.l., Roma.
- 2013 – CALABRESE M., IANDOLO F., ANTONUCCI E., CAPUTO F., Towards a value co-creation based Healthcare System. In GUMMESSON E., MELE C., POLESE F. (eds.), *Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda* (pp. 1-22), Giannini Editore, Napoli.
- 2012 – SAVIANO M., CAPUTO F., Ricorsività e dinamiche emergenti nel Project Management". In *PMKT 2012 "Complessità nel project e knowledge management"*, Università degli Studi di Salerno, 19 dicembre.
- 2012 – SAVIANO M., CAPUTO F., Le scelte manageriali tra sistemi, conoscenza e vitalità". In *Management senza confini. Gli studi di management: tradizione e paradigmi emergenti*, XXXV Convegno annuale AIDEA (pp. 1-21), Salerno, 4-5 ottobre.
- 2012 – Il settore delle piante officinali: inquadramento generale. In SAVIANO M., *Il sistema di filiera delle piante officinali* (pp. 53-62), ARACNE Editrice S.r.l., Roma.

**REVISORE IN  
JOURNAL/CONFERENZE**

2016 *Strategic Management Society "Strategy Challenges in the 21st Century: Innovation, Entrepreneurship and Coopetition"*

2017 *Strategic Management Society Conference "Unconventional Strategies for Emerging Complexity and Intensifying Diversity"*

2019 *Strategic Management Society Conference "Out of the Spotlight" Strategies"*

*Baltic Journal of Management*

*Business Process Management Journal*

*European Journal of International Management*

*Hawaii International Conference on System Sciences*

*Information Processing in Agriculture*

*International Journal of Managerial and Financial Accounting*

*International Journal of Electronic Marketing and Retailing*

*International Journal of Entrepreneurship and Small Business*

*International Journal of Responsible Management Education*  
*International Journal of Sustainable Entrepreneurship and Corporate Social Responsibility*  
*IEEE Access*  
*International Journal of Technology Management*  
*Journal of Business Research*  
*Journal of Development and Agricultural Economics*  
*Journal of Ecology and the Natural Environment*  
*Journal of Horticulture and Forestry*  
*Journal of Intellectual Capital*  
*Journal of Innovation and Entrepreneurship*  
*Journal of International Consumer Marketing*  
*Journal of Knowledge Economy*  
*Journal of Knowledge Management*  
*Kybernetes*  
*Naše gospodarstvo / Our Economy*  
*Systems*  
*Technological Forecasting & Social Change*  
*World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*

**GUEST EDITOR PER LE  
SEGUENTI SPECIAL ISSUE**

- 2018 – Barile S., Saviano M., Caputo F. - Special Issue su “Healthcare for Sustainability”, *Sustainability*.
- 2016 – Del Giudice M., Carayannis E., Soto-Accosta P., Caputo F. - Special Issue su: “Emerging issues on cross-cultural knowledge management: linking intercultural knowledge with innovation in ambidextrous settings”, *Management Research*.
- 2016 – Del Giudice M., Rossi M., Fontana S., Scuotto V., Caputo F. - Special Issue on: "Advances in Sport Management in the Global Marketplace: Theory and Practice", *International Journal of Sport Management and Marketing*.

**INTERESSI DI RICERCA**

*Approccio Sistemico Vitale*  
*Information Asymmetry*  
*Management della Conoscenza*  
*Management della Farmacia*  
*Management Sanitario*  
*Service & Retail Marketing*  
*Service Management*  
*Sostenibilità*

**PARTECIPAZIONE A PROGETTI**

- Progetto* “Formazione per addetti amministrativi”  
Asse I Obiettivo Specifico 4 Azione 8.6.1  
Ente Finanziatore: Regione Campania  
Anno: 2018
- Progetto* “In-Farma – Innovazione informatica per le farmacie”  
Avviso 2/2016 di Fondimpresa  
Anni: 2017-2018
- Progetto* “Formazione obbligatoria relativa ai contratti di apprendistato professionale del COFASER - CONSORZIO FARMACIE SERVIZI”  
Ente Committente: DA.DIF.CONSULTING S.R.L.  
Anno: 2016
- Progetto* “Infrastruttura di misura e controllo per la razionalizzazione dei consumi energetici”, Codice: MI01\_00290.

*Soggetto Partner:* Università degli Studi di Salerno - *Stazione appaltante:* Ministero dello Sviluppo Economico

*Misura:* Programma Invito Industria 2015, Bando Nuove Tecnologie per il Made in Italy.

#### ALTRI TITOLI E QUALIFICHE

Da gennaio 2010. Iscritto nella Short List per la designazione dei Presidenti delle commissioni d'esame di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 765 del 12 novembre 2010

#### APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI

Membro del Laboratorio di Service Science – Masaryk University, Brno, Czech Republic.

Membro dell'ASVSA – Associazione per la Ricerca sui Sistemi Vitali, Associazione di promozione sociale finalizzata alla diffusione della cultura.

Socio Corrispondente dell'AIDEA – Accademia Italiana di Economia Aziendale

Socio Corrispondente SIMA – Società italiana di Management.

Socio Corrispondente della SIM – Società Italiana di Marketing

Membro dell'Associazione “Angeli del Soccorso”, Associazione di volontariato con finalità sociale di valorizzazione territoriale.

#### TRACK CHAIR IN CONVEGNI ED EVENTI SCIENTIFICI

The 10th Annual Euromed Academy of Business (Εμᾰβ) Conference “Global and national business theories and practice: bridging the past with the future – Rome, Italy, 13-15 September 2017 – *Track: Corporate Social Responsibility: Business News around the World.*

2017 Conference of International Society for Systems Sciences “From Science to Systemic Solution. System thinking for everyone” – Vienna, Austria, 10-14 July – *Track – Knowledge Management and Information Technology for Business Systems.*

The 2017WOSC Congress “Science with and for Society - Contributions of Cybernetics and Systems”, ‘Sapienza’ University of Rome, Italy, 25-27 January, 2017 – *Track – Human aspects of managing systems.*

The 4th Business Systems Laboratory International Symposium “Governing Business Systems. Theories and Challenges for Systems Thinking in Practice”, Mykolas Romeris University, Vilnius, Lithuan, August 24-26, 2016 – *Track – ICT and Knowledge Management*

#### DISCUSSANT IN CONVEGNI ED EVENTI SCIENTIFICI

The 9th Annual EUROMED Academy of Business (EMAB) conference “Innovation, entrepreneurship and digital ecosystems”, University of Warsaw, Warsaw, Poland, September 14-16, 2016 – *Track – Fashion Marketing.*

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza nell'utilizzo del *Personal computer* (piattaforma Windows), del *WEB 2.0*, dei *sistemi di gestione elettronici* e dei *sistemi di elaborazione dati* (pacchetto OFFICE).

Buona conoscenza del *Software Mathematica* per l'elaborazione di Studi Quali - Quantitativi per le analisi statistiche di mercato.

Buona conoscenza del *Software Athlas* per l'elaborazione di Studi Quali - Quantitativi sui contenuti testuali.

Buona conoscenza del *Software Lisrles* per l'elaborazione di Studi Quantitativi su dati primari e secondari.

Buona conoscenza del *Sistema SAP* per la gestione dei magazzini e della contabilità.

Buona conoscenza del *Sistema R* per l'elaborazione di Studi Quali - Quantitativi per le analisi statistiche di mercato.

**PATENTE O PATENTI**

Buona conoscenza di *Adobe Photoshop*, programma di gestione ed elaborazione Grafica  
Buona conoscenza della piattaforma e-learning *IWT*, per l'organizzazione e la gestione di corsi di formazione in via digitale  
Buona conoscenza del software "*ViaLibera Gestione Contabile*" per l'elaborazione della contabilità e la gestione dei processi tributari.  
Buona conoscenza dei *Pacchetti Informatici del Sole 24 Ore* per la preparazione e lo sviluppo di progetti di investimento  
Buona conoscenza dei *Pacchetti Informatici del Sole 24 Ore* per la revisione Aziendale.

Patenti di Guida A1, A, B  
Patente E.C.D.L.  
D.E.L.P.H. livello A2  
P.E.T. Certification – Level B1

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 D.P.R. 28/12/2000 n.445 per il caso di dichiarazioni mendaci e falsità in atti, dichiara ai sensi degli art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 che quanto contenuto nel presente curriculum corrisponde a verità.

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali in base al DL 30/06/2003 n. 196.

*Francesco Caputo*

---