

CURRICULUM VITAE

Elena Dell'Aquila

PERSONAL INFORMATION

Via F. Girardi, 88 - Napoli

+39 3480348495

elena.dellaquila@gmail.com

Dichiarazione di responsabilità

La sottoscritta ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445 del 2000 e consapevole delle sanzioni previste dagli artt. 75 e 76 del medesimo e s.m.i, dichiara sotto la propria responsabilità che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae et studiorum corrispondono a verità.

Elena, Psicologa e psicoterapeuta con un dottorato di ricerca in Psicologia ha una estesa esperienza in ambito accademico, sia in Italia che all'estero.

Le aree di intervento in qualità di psicologo e psicoterapeuta comprendono: percorsi di terapia individuale, di coppia e familiare, supporto individuale e di gruppo a studenti universitari, dottorandi e post-doc per affrontare le difficoltà legate ai temi della transizione e del cambiamento, e alla mobilità internazionale.

Conta su una esperienza didattica, sia in Italia che all'estero, tanto in ambito accademico che aziendale che coinvolge diversi aspetti: formazione e sviluppo di competenze socio-relazionali; sviluppo, applicazione e implementazione di tecnologie innovative; ricerca e applicazione di metodologie innovative per la formazione personale; uso delle tecnologie in campo psicologico; internazionalizzazione inclusiva.

L'attività in ambito di ricerca e accademico si è articolata in Italia presso l'Istituto Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma e l'Università Federico II di Napoli e, all'estero, dal 2007 al 2016 presso il Cognitive Robotics Lab dell'Università di Plymouth (UK), collaborando con il gruppo di ricerca del prof. Angelo Cangelosi e dei proff. J. Moizer & Lean, della Business School presso l'Università di Plymouth (UK).

La sua attività di ricerca è focalizzata sullo sviluppo di simulazioni e serious game virtuali per favorire la formazione, lo sviluppo e la valutazione di competenze socio-relazionali (soft skill) a partire dalla modellizzazione di teorie psicologiche pertinenti alla definizione di scenari virtuali e relativi percorsi di apprendimento, rivolti all'ambito scolastico, dell'alta formazione e della formazione professionale.

Ha pubblicato un libro, come primo autore, edito da Springer centrato sullo sviluppo e l'uso dei serious game per la formazione di soft-skills dal titolo: *Educational Games for Soft-Skills Training in Digital Environments. New Perspectives.*

Nello stesso ambito, ha sviluppato due MOOC (Massive Open Online Course) sui temi dei soft skill: Negoziazione e Comunicazione Efficace (<https://lms.federica.eu/enrol/index.php?id=169>) e Comunicazione Efficace e Gestione dei Conflitti (<https://lms.federica.eu/enrol/index.php?id=125>) presenti sulla piattaforma Federica Web Learning, e attivi dal 2013. Tali MOOC sono regolarmente utilizzati per la formazione del personale della PA e di enti privati, ad es. Ferrovia dello Stato, Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) e Regione Campania.

Sin dal 2005, Elena ha contribuito alla scrittura di proposte progettuali per diverse call europee centrate sulla metodologia dei serious game, in collaborazione con: membri del Consiglio Nazionale delle Ricerche di Roma (CNR), dell'Università di Napoli Federico II e dell'Università di Plymouth; più precisamente: SISINE (Lifelong Learning Programme) col CNR; ENACT (Programma di apprendimento permanente) e S-Cube (TOI), RobotDoc, APRIL e CogNovo (Marie Curie ITN) con l'Università di Plymouth; ACCORD (Erasmus+) e ICI (Erasmus+) con l'Università di Napoli Federico II.

Nell'ambito dei progetti ENACT, ACCORD, SISINE, S-Cube e RobotDoc ha lavorato come ricercatrice sviluppando e implementando l'infrastruttura metodologica di serious game per il favorire il miglioramento e l'assessment di alcuni soft skills (comunicazione efficace, negoziazione, gestione dei conflitti, mediazione, gestione del tempo e dello stress), testandoli in vari ambiti pubblici e privati e analizzando i risultati emersi. Gli obiettivi di tali progetti sono brevemente descritti di seguito:

- *ENACT* (LLP - KA3) scopo: sviluppo di un serious game e di uno strumento di assesment single-player basato sul questionario ROCI II, per migliorare le abilità di comunicazione e negoziazione di studenti, insegnanti e professionisti;
- *ACCORD* (Erasmus, KA3), scopo: sviluppo di un serious game single-player ("Accord Game") che consente ai docenti di sperimentare concetti e dinamiche del conflitto in scenari virtuali che simulano conflitti interetnici con studenti di scuola primaria e secondaria, per migliorare l'efficacia della relazione insegnante-alunno; realizzazione di un MOOC per lo sviluppo delle competenze interetniche e interculturali degli insegnanti e dei principali stakeholder in ambito educativo;
- *SISINE* (EU-LLP), scopo: progettazione di un ambiente virtuale grafico tridimensionale multiplayer ideato e realizzato per condurre delle esperienze didattiche e formative basate sulla metodologia dei giochi di ruolo;
- *S-cube* (EU, LLP) scopo: sviluppo di una piattaforma per l'apprendimento e di un ambiente virtuale grafico tridimensionale multiplayer ideato e realizzato per condurre delle esperienze formative per l'apprendimento dei soft skill in ambito professionale;
- *RobotDoc* (Marie Curie ITN). scopo: utilizzo di un robot umanoide per simulare lo sviluppo dei processi cognitivi di base dell'essere umano.

Nell'ambito del progetto Accord ha, inoltre, contribuito allo sviluppo e alla erogazione di un MOOC sulle tematiche della risoluzione dei conflitti interculturali ed interetnici.

Elena ha, inoltre, svolto attività di ricerca applicando teorie, modelli e concetti psicologici per lo sviluppo di modelli cognitivi e di robotica sociale.

Ha inoltre operato in molteplici contesti organizzativi occupandosi di formazione manageriale e valutazione del potenziale, progettazione di interventi di formazione e coaching per diversi destinatari con SUN Microsystem, Banca d'Italia, Banca di Credito Cooperativo, Ericsson SpA, Selecta SpA, HCR SpA e Eustema SpA.

Elena ha un grande interesse nel campo dello sviluppo delle soft skills.

Ha integrato la sua esperienza nel mondo organizzativo con quella del mondo accademico, lavorando come ricercatrice e senior consultant presso l'Università di Plymouth, con responsabilità relative alla progettazione ed implementazione di metodologie innovative di formazione sui temi dei soft-skill, per ricercatori e dottorandi coinvolti nei consorzi di diversi progetti europei (RobotDoc, APRIL e CogNovo, Marie Curie ITN).

In tale contesto, ha progettato e implementato una metodologia di apprendimento blended che include sia strumenti tradizionali che strumenti innovativi serious game per la formazione e l'assessment di soft skill per studenti PhD e Post-Doc all'interno di progetti europei quali: RobotDoc, April e CogNovo Marie Curie ITN (ricevendo diretto apprezzamento del project officer europeo del progetto ROBOTDOC Lionel Boillot e dagli studenti coinvolti).

Attualmente lavora su due progetti Europei: Progetto Erasmus+ European University “AURORA Alliance” che vede una rete di Atenei europei intorno alla comune missione di coniugare la qualità della ricerca all'innovazione didattica e all'impatto sociale; e progetto Erasmus+ “ICI” che mira promuovere opportunità globali e interculturali di apprendimento per tutti gli studenti perché possano beneficiare di esperienze di internazionalizzazione, indipendentemente dal loro background e orientamento disciplinare.

FORMAZIONE

- **2022:** Formatore SUCTI (Systemic University Change Towards Internationalisation) per la Federico II – Università di Napoli Federico II
- **2021:** Specializzazione (quadriennale) in Psicoterapia Sistemico Relazionale presso IMePS, Istituto di Medicina e Psicologia Sistemica, Napoli.
- **2019-2020:** Master in Mediatore sistemico presso IMEPS, Istituto di Medicina e Psicologia Sistemica, Napoli.
- **2017:** Corso Formazione Tecnico ABA-VB, Scuola di Specializzazione in Terapia Comportamentale e Cognitivista, Istituto Walden Roma
- **2013: Dottorato** in Scienze Psicologiche e Pedagogiche e label di Doctor Europaeus – Università degli Studi di Napoli Federico II (tutor prof. O. Miglino)
- **2006:** Corso Biennale di Specializzazione in Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane presso Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Roma
- **2002:** Laurea in Psicologia presso Facoltà di Psicologia della Seconda Università degli Studi di Napoli ora Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

MEMBERSHIP

- **2007** – presente: **Membro dell'Ordine degli Psicologi** della Campania
Membro dell'Ordine degli Psicologi dal 07/02/2007, Sezione A.
Iscritta all'Ordine degli Psicologi del Lazio con Numero di iscrizione 14601 dal 07/02/2007 al 29/03/2023. Trasferisce la sua iscrizione all'Ordine degli Psicologi della Campania sezione A, con numero di iscrizione 9339 dal 29/03/2021 con delibera del Consiglio OPRC numero 6468.
- **2019** – presente: **Socio** della **Associazione Italiana di Psicologia**
- **2020** – presente: **Socio** Professionista AIMS - **Associazione Internazionale Mediatori Sistemici**
- **2022** – presente: Iscrizione nell'elenco degli **Psicoterapeuti**, ai sensi dell'art. 3 Legge 56/89
- **2023-** Presente: **Socio** dell'Associazione **EMDR Italia (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)**

POSIZIONE LAVORATIVA ATTUALE

Senior Consultant/E-learning Specialist per l'Università degli Studi di Napoli Federico II, per i seguenti progetti:

- *Erasmus+ European University “AURORA Alliance”* con il ruolo di definire e sperimentare in ambito accademico, il Competence Framework ispirato al VALUE Rubrics dell'American Association of Community Colleges (AACC), una metodologia per l'assessment di 16 competenze trasversali utili ai docenti che vogliono sostenere i propri studenti nell'acquisizione di soft skills:
<https://aurora-universities.eu/education/>
- *Erasmus+ ICI Project* con il ruolo, all'interno del core team, di sviluppare i moduli didattici intorno alle principali milestone legate ai temi della Internazionalizzazione Inclusiva e Comprensiva (Inclusive Comprehensive Internationalisation): Curriculum hidden, formale, informale, Inclusione e Diversità nel processo di

internazionalizzazione, Internazionalizzazione e COIL (international collaborative on-line environment):

<https://iciprojectorg.files.wordpress.com/2022/12/unina.jpg>

È inoltre **responsabile** dell'**Area Ricerca** presso IMePS, Istituto di Medicina e Psicologia Sistemica, Napoli.

ESPERIENZA LAVORATIVA PREGRESSA

In Accademia

- **Marzo 2019 - Aprile 2020:** Borsa di ricerca. Ricercatore Postdoc sul Progetto AVATEA, con il ruolo di definire ed applicare dimensioni e teorie psicologiche alla ricerca in robotica sociale (destinatari bambini scuola primaria e secondaria). Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione, Università degli Studi di Napoli Federico II.
- **1 Marzo 2018 – 28 Febbraio 2019: Assegno di ricerca.** Ricercatore Postdoc sul progetto ACCORD (LL, KA3), con il ruolo di definire e progettare la metodologia per il design e sviluppo di serious game per la formazione sulla gestione dei conflitti interetnici in ambito scolastico; Dipartimento di Scienze Politiche, Università degli Studi di Napoli Federico II.
- **1 Marzo 2017 – 31 Agosto 2017: Assegno di ricerca.** Progettazione metodologia MOOC sui contenuti del libro edito da Springer (Educational Games for Soft-Skills Training in Digital Environments. New Perspectives). Federica Web Learning, Università degli Studi di Napoli Federico II.
- **1 Febbraio 2014 – 31 Dicembre 2015. Assegno di ricerca.** *Postdoctoral Fellow* - Enact (LLP, KA3) con il ruolo di definire, progettare e implementare una metodologia per il design e sviluppo di serious game per la formazione sulla gestione dei conflitti interpersonali rivolta all'ambito scolastico, universitario e professionale. Università di Plymouth, UK.
- **Gennaio 2011- Dicembre 2012: Reaserch Fellow** sul progetto S-cube (LLP, TOI), progettazione del modello delle competenze e della relativa metodologia per il design e lo sviluppo di serious game multiutente, per l'apprendimento dei soft skill in ambito professionale. Università di Plymouth, UK
- **Aprile 2008 – Marzo 2011:** Scientific Coordinator Assistant sul Progetto Europeo ITALK, FP7, ICT. Università di Plymouth, UK
- **Gennaio 2009 – Giugno 2016:** Staff development Advisor sui progetti RobotDoc, Marie Curie e H2020 April), progettazione e implementazione di metodologie innovative di formazione in ambito universitario. Università di Plymouth, UK
- **Febbraio 2021 – in corso:** Responsabile dell'area della ricerca presso IMePS, Istituto di Medicina e Psicologia Sistemica in collaborazione con l'Università degli Studi di Napoli Federico II.

ESPERIENZA DIDATTICA

- **In corso:** docenza Abilità Informatiche per psicologi nel corso di Laurea Scienze e Tecniche Psicologiche. Università degli Studi di Napoli Federico II
- **Febbraio 2021– in corso:** docenza in corsi di alta Formazione: Metodologia della ricerca per la progettazione di strumento di intervento innovativi presso IMEPS, Istituto di Medicina e Psicologia Sistemica di Napoli
- **2021-2022:** Docenza nel corso di Perfezionamento in "Metodologia e strumenti per l'orientamento al lavoro di cittadini di Paesi Terzi" Progetto 2697 C.R.e.A. Costruire, Rafforzare e Accrescere i Servizi Interculturali in Campania, Università Federico II in collaborazione con Cidis Onlus (online)
- **Gennaio 2021:** progettazione ed erogazione MOOC: Comunicazione Efficace e Gestione dei Conflitti (<https://lms.federica.eu/enroll/index.php?id=125>), Federica WebLearning, Università degli Studi di Napoli Federico II

- **2017 – 2020** - Collaborazione docenza presso il laboratorio di tecnologie per l'apprendimento con il prof. O. Miglino
- **Settembre 2018**: Docenza Negoziazione e Comunicazione Efficace per l'Ordine degli Avvocati presso il Palazzo di giustizia di Napoli.
- **Febbraio – Giugno 2018**: progettazione ed erogazione MOOC: Gestione dei conflitti interetnici in ambito scolastico. Federica Web Learning. Università degli Studi di Napoli Federico II
- **Marzo 2017 – Agosto 2017**: Progettazione ed erogazione del MOOC sui contenuti del libro Springer (Educational Games for Soft-Skills Training in Digital Environments. New Perspectives), non ancora rilasciato. Federica Web Learning. Università degli Studi di Napoli Federico II
- **2019** - Collaborazione docenza presso il laboratorio di psicologia dinamica con la prof. Maria Clelia Zurlo. Università degli Studi di Napoli Federico II.
- **2008-2016** – Formazione a studenti universitari, ricercatori e Post-doc sui temi delle competenze socio-relazionali, come staff Development Advisor, Università di Plymouth, UK.
- **2013**: Docenza in Psicologia dell'Educazione presso l'Università di Enna "Kore".
- **2013**: Progettazione ed erogazione MOOC: Comunicazione Efficace e Gestione dei Conflitti (Negoziazione e Comunicazione Efficace (<https://lms.federica.eu/enrol/index.php?id=169>), Federica WebLearning, Università degli Studi di Napoli Federico II.
- **2004-2006** Formatore E-learning e progettista di Learning Object (risorse digitali autonome e riutilizzabili) nell'ambito di programmi di apprendimento in e-learning per GlauX S.r.l , SUN Microsystem e Banca di Italia.

TEACHING STAFF EXCHANGE

- **2013**: Università di Enna "Kore" per l'insegnamento di Psicologia dell'Educazione

PREMI

Best paper award

O'Byrne D., Walsh P., Moizer J., Lean J., Dell'Aquila E. (2012). The S-cube project: using online-role-play to promote soft-skills development for Social Enterprises. Proceedings of Ireland International Conference on Education (IICE-2012). Best Paper Award for IICE 2012

COLLABORAZIONI CON GRUPPI DI RICERCA NAZIONALI ed INTERNAZIONALI

- **ISTC – CNR**, Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione di Roma. Referenti: Proff. Domenico Parisi, Orazio Miglino
- **Nac Lab** (Natural and Artificial Cognition Laboratory Orazio Miglino), Università degli Studi di Napoli Federico II. Responsabile: Prof. Orazio Miglino
- **Cognitive Robotics Lab** dell'Università di Plymouth (UK). Responsabile: Prof. Angelo Cangelosi
- **Business School** presso l'Università di Plymouth (UK). Responsabili: Proff. Jonathan Moizer & Jonathan Lean
- **PRISCA Lab** (Projects of Intelligent Robotics and Advanced Cognitive Systems). Responsabile: Prof. Silvia Rossi, Università degli Studi di Napoli Federico II
- **Laboratorio di Psicologia Dinamica** Università degli Studi di Napoli Federico II. Direttore: Prof.ssa Maria Clelia Zurlo.

I dettagli di tali collaborazioni sono indicati di seguito:

dal 2002 al 2004

- **ISTC – CNR**, Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione di Roma, Referenti Proff.

Domenico Parisi e Orazio Miglino.

Nello specifico, Elena Dell'Aquila ha collaborato con il prof. Orazio Miglino nella: scrittura e la redazione di progetti di ricerca nazionali ed europei (e.g. SISINE); definizione delle linee di ricerca sperimentali per l'utilizzo delle nuove tecnologie didattiche per l'apprendimento (simulazioni e serious game). Il progetto europeo SISINE - Sistema Integrato di Simulazione per la Formazione alla Negoziazione - (LLP, Prof. Orazio Miglino, coordinatore), ha come obiettivo la progettazione di un ambiente virtuale grafico tridimensionale ideato e realizzato per condurre delle esperienze didattiche/formative basate sulla metodologia dei giochi di ruolo.

dal 2004 - presente

- **Nac Lab** (Natural and Artificial Cognition Laboratory Orazio Miglino), Università degli Studi di Napoli Federico II. Responsabile Prof.ssa Michela Ponticorvo subentrata al prof. Orazio Miglino.

Collaborazione con il gruppo di ricerca interdisciplinare del NAC guidato dal prof. Orazio Miglino per la scrittura e la redazione di progetti di ricerca nazionali ed europei, definizione delle linee di ricerca sperimentali in particolare, attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie didattiche per l'apprendimento (simulazioni e serious game), redazione e pubblicazione di articoli scientifici.

Elena ha collaborato su diversi progetti tra cui:

- EUTOPIA (LLP - TOI, prof. O. Miglino, coordinatore), scopo: sviluppo di una piattaforma per la progettazione e la realizzazione di giochi di ruolo per l'intervento in ambito didattico ed educativo (analisi di dinamiche psicologiche all'interno di piccoli gruppi, addestramento alle competenze trasversali).

- ACCORD (Erasmus+, prof. D. Marocco, coordinatore), scopo: sviluppo di un serious game single-player ("Accord Game") che consente ai docenti di sperimentare concetti e dinamiche dei conflitti in scenari virtuali che simulano conflitti interetnici con studenti di scuola primaria e secondaria, per migliorare l'efficacia della relazione insegnante-alunno; realizzazione di un MOOC per lo sviluppo delle competenze interetniche e interculturali degli insegnanti e dei principali stakeholder in ambito educativo.

I risultati di tali collaborazioni sono documentabili attraverso le seguenti produzioni scientifiche:

- Dell'Aquila E., Vallone, F., Zurlo, M. C., & Marocco, D.. A Tailored MOOC Fostering Intercultural Conflict Management in the Educational Context: Evidence from Italy. *Social Science* 12(6) 332-347. <https://doi.org/10.3390/socsci12060332>.
- Ponticorvo, M., Dell'Aquila, E., & Di Fuccio, R. (2022). Hyper-Activity Books and Serious Games: How to Promote Experiential Learning beyond Distance. *International Journal of Environmental Research and Public* 9(17), 11132. EISSN 1660-4601;
- Ponticorvo, M., Rubinacci, F., Dell'Aquila, E., & Marocco, D. (2022). Coding and educational robotics with peers: The COD1NC experience to foster inclusion. *Frontiers in Robotics and AI*, 9, 825536-825536. ISSN 2296-9144;
- Dell'Aquila E., Vallone, F., Zurlo, M. C., & Marocco, D. (2020). SG-ACCORD: Designing Virtual Agents for Soft Skills Training in the School Context. *Education Sciences* (2022), 12(3),174. ISSN: 2227-7102;
- Vallone, F., Dell'Aquila, E., Dolce, P., Marocco D., & Zurlo, M.C (2022). Teachers' Multicultural Personality Traits as Predictors of Intercultural Conflict Management Styles: Evidence From Five European Countries. Elsevier. 87, 51-64, ISSN: 01471767;
- Zurlo, M. C., Vallone, F., Dell'Aquila, E., & Marocco, D. (2020). Teachers' Patterns of Management of Conflicts With Students: A Study in Five European Countries. *Europe's Journal of Psychology*, 16(1), 112-127. 1955 [ISSN 18410413];
- Dell'Aquila, E., Vallone, F., Zurlo, M. C., & Marocco, D. (2020). Creating digital environments for interethnic conflict management. In *Methodologies and Intelligent Systems for Technology Enhanced Learning*, 9th International Conference, Workshops (pp. 81-88). Springer International Publishing. ISSN 2194-5357 ISSN 2194-5365;

- Ponticorvo, M., Dell'Aquila, E., Marocco, D., & Miglino, O. (2019). Situated psychological agents: a methodology for educational games. *Applied Sciences*, 9(22), 1-22. ISSN: 2076-3417;
- Marocco, D., Dell'Aquila, E., Zurlo, M. C., Vallone, F., Barajas, M., Frossard, F., ... & Protopsaltis, A. (2019). Attain Cultural Integration through teachers' Conflict Resolution skills Development: The ACCORD Project. *Qwerty-Open and Interdisciplinary Journal of Technology, Culture and Education*, 14(2), 11-30. Qwerty, 2019, 14(2), pp. 11–30. ISSN: 1828-7344.

dal 2008 al 2016

- **Cognitive Robotics Lab** presso l'Università di Plymouth (UK). Responsabile, Prof. Angelo Cangelosi

Collaborazione nella definizione di nuove metodologie dell'apprendimento e dell'insegnamento (simulazioni e serious game, robotica sociale) per lo sviluppo di competenze socio-relazionali; scrittura e redazione di progetti europei; produzione di articoli scientifici.

Elena Dell'Aquila ha preso parte ai seguenti progetti:

1. ITALK (EU FP7, prof. A. Cangelosi, coordinatore). Obiettivi: utilizzo di un robot umanoide con le caratteristiche fisiche di un bambino di 3-4 anni per simulare i processi cognitivi coinvolti nell'apprendimento del linguaggio nella prima infanzia;
2. RobotDoc (Marie Curie ITN, prof. A. Cangelosi, coordinatore). Obiettivi: utilizzo di un robot umanoide con le caratteristiche fisiche di un bambino di 3-4 anni per simulare lo sviluppo dei processi cognitivi che caratterizzano la prima infanzia.
3. April (Marie Curie ITN, prof. A. Cangelosi, coordinatore). Obiettivi: favorire la formazione interdisciplinare nel campo dei sistemi evolutivi e socio-cognitivi, dell'interazione umano-robot e della robotica personale;
4. Cognovo (Marie Curie ITN, prof. S. Denham, coordinatore). Obiettivi: promuovere la formazione alla ricerca nel campo emergente dell'innovazione cognitiva;
5. Enact (LLP - KA3. Prof. D. Marocco, coordinatore) obiettivi: sviluppo di un gioco online, per migliorare le abilità di comunicazione e negoziazione di studenti, insegnanti e professionisti.

Nell'ambito del progetto RobotDoc, ha progettato e implementato una metodologia di apprendimento blended che include sia strumenti tradizionali che strumenti innovativi (serious game, coaching interventions) per la formazione e l'assessment di soft skill per PhD e Post-Doc coinvolti nel progetto (ricevendo diretto apprezzamento del PROJECT OFFICER europeo del progetto ROBOTDOC Lionel BOILLOT oltre che dagli studenti coinvolti). Tale metodologia è stata poi adottata nei progetti April e CogNovo Marie Curie ITN.

I risultati di tali collaborazioni sono documentabili attraverso le seguenti produzioni scientifiche:

- Pacella D., Dell'Aquila E., Marocco D., Furnell S. (2017). Toward an Automatic Classification of Negotiation Styles Using Natural Language Processing. In: Beskow J., Peters C., Castellano G., O'Sullivan C., Leite I., Kopp S. (eds) *Intelligent Virtual Agents*. Springer, Cham.
- Dell'Aquila, E., Marocco, D., Ponticorvo, M., Di Ferdinando, A., Schembri, M., Miglino, O., Eds. (2017). *Educational Games for Soft-Skills Training in Digital Environments. New Perspectives. Advances in Game-Based Learning*. Springer International Publishing.
- Dell'Aquila, E. (2017). Giochi di ruolo virtuali e competenze relazionali. In: *Formazione e Cambiamento: Technology Enhanced Learning: futuro prossimo*.
- Dell'Aquila E. & Marocco D. (2015). Vivere con gli altri: giochi di ruolo e competenze relazionali. In: *Le simulazioni mediante i "giochi"*. Vita naturale, vita artificiale. Franco Angeli.
- Marocco D., Pacella D., Dell'Aquila, E. & Di Ferdinando A. (2015). Grounding Serious Game Design on Scientific Findings: The Case of ENACT on Soft Skills Training and Assessment. In *Design for Teaching and Learning in a Networked World*. Springer International Publishing.
- Dell'Aquila E., Pacella D., Marocco D. (2014). Behind the ENACT Project. *Convegno Mid-term AISC Nuove frontiere delle scienze cognitive: interdisciplinarietà e ricadute applicative*.

Symposium Ambienti ludici, educativi e riabilitativi basati sul paradigma dell'Internet of Things, Università "Kore" Enna.

- Dell'Aquila, E., Pacella, D., Marocco, D. (2014). Il Progetto ENACT: nuove tecnologie per la formazione alla negoziazione. in Airenti G., Cruciani M., Di Nuovo S., Perconti P., Plebe A., Le scienze cognitive a confronto. Oltre i confini della teoria. Corisco Edizioni.

dal 01-04-2008 al 01-04-2017

- **Business School** presso l'Università di Plymouth (UK). Responsabili: Proff. Jonathan Moizer & Jonathan Lean

Ha collaborato con la PBS specificatamente nell'ambito del progetto S cube (LLP TOI, prof. J. Moizer, coordinatore), obiettivi: sviluppo di un MMORPG multiutente per lo sviluppo dei soft skill degli attori delle Cooperative Sociali, nella scrittura della proposta progettuale, progettazione del modello delle competenze e della relativa metodologia per il design e lo sviluppo di serious game multiutente.

I risultati di tale collaborazione sono documentabili attraverso le seguenti produzioni scientifiche:

- Moizer, J., Lean, J., Dell'Aquila, E., Walsh, P., Keary, A. A., O'Byrne, D., ... & Sica, L. S. (2019). An approach to evaluating the user experience of serious games. *Computers & Education*, 136, 141-151.
- Keary A., Walsh P., O'Byrne D., Moizer J., Lean J., Di Ferdinando A., Miglino O., Friedrich R., Asperges R, Thomson L., Dell'Aquila E. & Sica L. (2015). Using Online Role-Playing Games for Entrepreneurship Training. In *Game-Based Learning and the Power of Play: Exploring Evidence, Challenges and Future Directions*. Edited by Pauline Rooney and Nicola Whitto, Cambridge Scholars Publishing. ISBN (10): 1-4438-8809-5 ISBN (13): 978-1-4438-8809-7.
- Moizer, J., & Dell'Aquila, E. (2014). Chapter 1. S-Cube: Context of the Project. In: *S-Cube Project (S3). Training Soft Skills In Social Enterprises Using Virtual Environments for Role Play*. University of Plymouth Press 2014. eISBN 978-1-84102-3687.
- O'Byrne, D., & Dell'Aquila, E. (2014). Chapter 3. Defining Soft Skills and their Added Value to Social Enterprises. In: *S-Cube Project (S3). Training Soft Skills In Social Enterprises Using Virtual Environments for Role Play*. University of Plymouth Press 2014. eISBN 978-1-84102-3687.
- Dell'Aquila, E., & Lean, J. (2014). Chapter 5. The Training Methodology. In: *S-Cube Project (S3). Training Soft Skills In Social Enterprises Using Virtual Environments for Role Play*. University of Plymouth Press 2014. eISBN 978-1-84102-3687.
- Walsh, P., O'Byrne, D. & Dell'Aquila, E. (2014). Chapter 6. The S-cube project Training Needs Analysis. In: *S-Cube Project (S3). Training Soft Skills in Social Enterprises Using Virtual Environments for Role Play*. University of Plymouth Press 2014. eISBN 978-1-84102-3687.
- O'Byrne, D., Lean, J., Moizer, J., Walsh, P., Dell'Aquila, E., & Friedrich, R. (2014). Social Enterprise in the European Union: A Review of Policy Social & Public Policy. In *Social & Public Policy Review*, pp.13-29 9,1.
- O'Byrne, D., Dell'Aquila, E., Lean, J., Moizer, J., Walsh, P., & Friedrich, R. (2013). *Social Enterprises, Soft Skills and On-line Role Play*. University of Plymouth Press.
- O'Byrne, D., Walsh, P., Moizer, J., Lean, J., Freidrich, R., & Dell'Aquila, E (2013). *S-cube Project: Using Online-Role-Play to Promote Soft-Skills Development for European Social Enterprises: A training need analysis*. University of Plymouth Press. ISBN-10: 1841023388.
- Dell'Aquila E. (2012). Simulazioni per l'apprendimento di competenze trasversali. *Proceedings of 9° Convegno Annuale dell'Associazione Italiana di Scienze Cognitive 2012 (Conference of the Italian Cognitive Science Association)*.
- O'Byrne D., Walsh P., Moizer J., Lean J., Dell'Aquila E. (2012). The S-cube project: using online role-play to promote soft-skills development for Social Enterprises. *Proceedings of Ireland International Conference on Education*. **Best Paper Award for IICE 2012**.
- Moizer J., Dell'Aquila E., Lean J. (2012). Promoting soft skills in social enterprises: An online role play simulation approach. *VC's Teaching & Learning Conference*, Plymouth.
- Dell' Aquila E., Lean J., Moizer J. (2011). E-learning through Role-Play Simulation within Social Enterprises. *Proceedings of 8° Convegno dell' Associazione Italiana di Scienze*

Cognitive, 2011 (Conference of the Italian Cognitive Science Association). Milan, Italy, Dec. 2011. ISBN 978-88-904539-4-6.

dal 01-02-2011 al 01-01-2013

- **PRISCA Lab** (Projects of Intelligent Robotics and Advanced Cognitive Systems), Università degli Studi di Napoli Federico II. Responsabile: Prof. Silvia Rossi, Collaborazione con il PRISCA specificatamente, nell'ambito del progetto AVATEA ("AVATEA -Advanced Virtual Adaptive Technologies e-Health" POR FESR CAMPANIA 2014/2020) mirato allo sviluppo di un sistema intelligente per supportare il processo riabilitativo di bambini con disturbi neuromotori). Nello specifico, Elena Dell'Aquila ha collaborato come ricercatore nella individuazione e applicazione di teorie psicologiche per la modellizzazione dei comportamenti di robot sociali umanoidi in ambito educativo e riabilitativo.

I risultati di tale collaborazione sono documentabili attraverso le seguenti produzioni scientifiche:

- Rossi, S., Dell'Aquila, E., Bucci, B. (2019). Evaluating the Emotional Valence of Affective Sounds for Child-Robot Interaction. Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics) 11th International Conference on Social Robotics, ICSR 2019.
- Dell'Aquila, E., Maggi, G., Conti, D., & Rossi, S. (2020). A Preparatory Study for Measuring Engagement in Pediatric Virtual and Robotics Rehabilitation Settings. In Companion of the 2020 ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction (pp. 183-185).
- Rossi, S., Dell'Aquila, E., Russo, D., & Maggi, G. (2020). Increasing Engagement with Chameleon Robots in Bartending Services. In 2020 29th IEEE International Conference on Robot and Human Interactive Communication (RO-MAN) (pp. 464-469).
- Maggi, G., Dell'Aquila, E., Cucciniello, I., & Rossi, S. (2020). "Don't Get Distracted!": The Role of Social Robots' Interaction Style on Users' Cognitive Performance, Acceptance, and Non-Compliant Behavior. International Journal of Social Robotics, 13(8), 2057–2069 DOI: 10.1007/s12369-020-00702- 4. Electronic ISSN 1875-4805; Print ISSN1875-4791.
- Maggi, G., Dell'Aquila, E., Cucciniello, I., & Rossi, S. (2020, March). Cheating with a socially assistive robot? A matter of personality. In Companion of the 2020 ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction (pp. 352-354).
- Rossi, S., Dell'Aquila, E., Maggi, G., & Russo, D. (2020, March). What would you like to drink? engagement and interaction styles in hri. In Companion of the 2020 ACM/IEEE international conference on human-robot interaction (pp. 415-417).
- Dell'Aquila, E., Maggi, G., Conti, D., Rossi, S. (2020). A preparatory study for measuring engagement in pediatric virtual and robotics rehabilitation settings. In Companion of the 2020 ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction (pp. 183-185).

dal 2020 - presente

- **Laboratorio di Psicologia Dinamica** Università degli Studi di Napoli Federico II. Direttore: Prof. Zurlo.

Tra i principali filoni di ricerca e intervento troviamo: a) Modelli e strumenti di valutazione dello stress e della salute psicologica e fisica in diverse popolazioni: insegnanti; lavoratori immigrati; studenti universitari; b) Psicodinamica dei gruppi e gruppi a mediazione. Alcune linee di ricerca incrociano, senza sovrapporsi, quelle del "NAC Lab Orazio Miglino" cogliendo interessi comuni e aree di collaborazione interdisciplinare, nuovi orientamenti del più ampio dibattito delle comunità scientifiche di riferimento. Di fatto i due gruppi di ricerca hanno collaborato in progetti di ricerca a livello Europeo (e.g. ACCORD, Erasmus +). Da tale collaborazione sono scaturite numerose pubblicazioni scientifiche e relazioni a convegni internazionali.

Elena Dell'Aquila contribuisce attivamente alla produzione scientifica e alle attività promosse all'interno del laboratorio coniugandole con le ricerche sulle nuove tecnologie per l'educazione e l'apprendimento all'interno del mondo dell'e-learning.

Alcune recenti pubblicazioni frutto della collaborazione tra i due laboratori di ricerca sono indicate di seguito:

- Dell'Aquila E., Vallone, F., Zurlo, M. C., & Marocco, D. (2023) A Tailored MOOC Fostering Intercultural Conflict Management in the Educational Context: Evidence from Italy. *Social Science* 12(6) 332-347.
- <https://doi.org/10.3390/socsci12060332>.
- Dell'Aquila E., Vallone, F., Zurlo, M. C., & Marocco, D. (2020). SG-ACCORD: Designing Virtual Agents for Soft Skills Training in the School Context. *Education Sciences* (2022), 12(3),174. DOI: 10.3390/educsci12030174. [ISSN: 2227-7102];
- Vallone, F., Dell'Aquila, E., Dolce, P., Marocco D., & Zurlo, M.C (2022). Teachers' Multicultural Personality Traits as Predictors of Intercultural Conflict Management Styles: Evidence From Five European Countries. Elsevier. 87, 51-64, DOI:10.1016/j.ijintrel.2022.01.006 [ISSN: 01471767].

RESPONSABILITA' SCIENTIFICA PER PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALI E NAZIONALI AMMESSI AL FINANZIAMENTO SULLA BASE DI BANDI COMPETITIVI CHE PREVEDANO LA REVISIONE TRA PARI

dal 2008 al 2013

Project Manager Assistant sul Progetto Europeo ITALK, FPT, ICT: supporto scientifico al coordinatore prof. A. Cangelosi; organizzazione conferenze, facilitatore delle relazioni e comunicazione tra i partner del progetto, stesura dei deliverable scientifici di progetto, project reporting (fase rendicontazione intermedia e finale), comunicazione con il Project Officer Europeo per il continuo monitoraggio dei risultati del progetto (Università di Plymouth, UK. Coordinatore Prof. A. Cangelosi).

Collaborazione al coordinamento del progetto RobotDoc (Marie Curie, ITN): supporto scientifico al coordinatore prof. A. Cangelosi; stesura dei deliverable scientifici di progetto; organizzazione conferenze, facilitatore delle relazioni e comunicazione tra i partner del progetto, project reporting (fase rendicontazione intermedia e finale), comunicazione con il Project Officer Europeo per il monitoraggio dei risultati del progetto. Università di Plymouth, UK. Coordinatore Prof. A. Cangelosi.

dal 2014 al 2015

Collaborazione al coordinamento del progetto Enact (LLP, KA3): stesura e coordinamento dei deliverable scientifici del progetto, facilitatore delle relazioni e comunicazione tra i partner del progetto, project reporting (fase di rendicontazione intermedia e finale). Università di Plymouth, UK. Coordinatore Prof. Davide Marocco.

dal 2013 al 2015

Collaborazione al coordinamento del progetto ACCORD (Erasmus +, KA3): stesura e coordinamento dei deliverable scientifici del progetto, facilitatore delle relazioni e comunicazione tra i partner del progetto, facilitatore delle relazioni e comunicazione tra i principali stakeholder a livello locale ed europeo, project reporting (fase rendicontazione di intermedia e finale). Università Federico II di Napoli, Coordinatore Prof. Davide Marocco.

dal 01-03-2021 – presente

Office Manager sul progetto Erasmus+ Aurora Alliance (European Universities initiative | European Education Area) fornendo assistenza scientifica e gestionale al Coordinatore Istituzionale del suddetto progetto, il prof. Alessandro Arienzo, sulle diversificate attività progettuali: monitoraggio e supporto nelle diverse fasi del progetto e dei suoi obiettivi strategici (project reporting, timesheet del personale, bandi di staff & student mobility Erasmus, deliverable di progetto); definizione delle attività scientifiche dei Milestone di Aurora: Salute & Benessere; Società digitale & cittadinanza globale; Sostenibilità & cambiamento climatico Ricerca & Innovazione, Intraprendenza Sociale & Innovazione; definizione delle attività scientifiche e formative interdisciplinari nonché programmi di studio, di ricerca, di innovazione e sviluppo; assistenza e monitoraggio per il corretto completamento di tutte le attività previste.

L'Alleanza Aurora è stata finanziata dalla Commissione Europea nell'ambito del programma EU+ European Universities con lo scopo di prefigurare il sistema universitario del futuro. L'Alleanza vede coinvolte 10 università europee: Vrije Universiteit Amsterdam, University of Iceland, University of East Anglia, University Duisburg-Essen, University of Napoli Federico II, University Rovira i Virgili, University of Innsbruck, Palacky University Olomouc, Copenhagen Business School, Université Paris- Est Créteil.

DIREZIONE O PARTECIPAZIONE A COMITATI EDITORIALI DI RIVISTE, COLLANE EDITORIALI DI RICONOSCIUTO PRESTIGIO

dal 2016 a oggi

Ha collaborato e collabora, in qualità di peer reviewer, con le seguenti riviste indicizzate in SCOPUS e/o in WoS: Frontiers in Education; Frontiers in Psychology; Qwerty-Open and Interdisciplinary Journal of Technology, Culture and Education; Social Science Journal - MDPI; Educational Science Journal - MDPI.

Partecipazione al comitato editoriale come indicato di seguito: Marocco, Davide & Dell'Aquila, Elena & Gigliotta, Onofrio. (2019). Editorial. Learning and assessment in natural and artificial systems. Qwerty - Open and Interdisciplinary Journal of Technology, Culture and Education. 14. 10.30557/QW000014.

INVITED SPEAKER

- **24 Marzo 2017:** Convegno Nazionale "*Tra le maglie della rete. La tessitura dei legami in adolescenza: provocazioni, rischi e nuove opportunità*". Tra le maglie della rete Educational Games for soft skill training in Digital Environment. Federico II di Napoli con OPN e OPRC, SIPsIA e AIP.
- **14 Giugno 2017:** Simposio Collaborative Knowledge Building Group (CKBG) Methodology and Design of Technologically Enhanced Educational Role-Playing Games for soft skills training.
- **18 Marzo 2020:** Attain Cultural Integration Trough Conflict resolution skill Development. TEC International Day. Israel
- **9 Maggio 2022:** Innovation Village. Cultura, identità e diversità: processi di accoglienza, inserimento e integrazione sul territorio. Città della Scienza di Napoli

ORGANIZZAZIONE E PARTECIPAZIONE A CONFERENZE NAZIONALI, INTERNAZIONALI, WORKSHOP E SPECIAL SESSION

Organizzazione

- Maggio 2004: Conferenza AISC (Associazione Italiana di Scienze Cognitive) presso ISTC-CNR. Organizzatori: O. Miglino & E. Dell'Aquila
- 4 Aprile 2008: Italk project Kick-off Meeting (Università di Plymouth, UK). Organizzatori: A. Cangelosi, E. Dell'Aquila

- 29 Settembre 2009: RobotDoc Collegium Kick-off Meeting (Università di Zurigo). Organizzatori: A. Cangelosi, E. Dell'Aquila & local team
- 9-11 Marzo 2010: *Training Milestone, Robotics Research Methods Workshop* (Università di Plymouth, UK). Organizzatori: A. Cangelosi, E. Dell'Aquila
- 24-27 Agosto 2011, *IEEE ICDL-EpiRob 2012. Special Session on "Advances in developmental robotics of action and language learning"* (Francoforte). Organizzatori: A. Cangelosi and ITALK team.
- 4-5 Aprile 2011: *Joint ITALK-VALUE Workshop on Vision, Action and Language Unified by Embodiment*, Cefalu'. Organizzatori: A. Cangelosi and ITALK team.
- 2-4 Maggio 2011: *Spring School on Interdisciplinary Methods for Cognitive Robotics* (Budapest). Organizzatori: A. Cangelosi, E. Dell'Aquila & local team
- 10-12 Settembre 2012: *Postgraduate Conference on Robotics and Development of Cognition* (RobotDoC-PhD), Losanna. Organizzatori: A. Cangelosi, E. Dell'Aquila & local team
- 18 - 20 Marzo 2012: *Spring School on Developmental Robotics and Cognitive Bootstrapping. A Joint ROBOTDOC/ POETICON++ School*. Atene. Organizzatori: A. Cangelosi, E. Dell'Aquila & local team
- 16-18 Agosto 2013: (co-located with ICDL-EpiRob) *ROBOTDOC International Conference on Development of Cognition*, Osaka. Organizzatori: A. Cangelosi, E. Dell'Aquila & local team

Partecipazione

- 15-18 Settembre 2002, Rimini-Bellaria: *Italian Conference of Experimental Psychology* Rubinacci F., Dell'Aquila E., Pagliarini L., Sementina C. (2002). Nerone: un micromondo per l'apprendimento/insegnamento delle dinamiche che caratterizzano un incendio.
- 26-27 Novembre 2009, University of Plymouth: *Workshop on Robotics and Neural Systems*. Dell'Aquila E. (2009). RobotDoC Coaching: An individualised training programme for PhD students.
- 22-24 Aprile 2014, Kore" Enna: *Convegno Mid-term AISC Nuove frontiere delle scienze cognitive: interdisciplinarietà e ricadute applicative*. Elena Dell'Aquila. Symposium Ambienti ludici, educativi e riabilitativi basati sul paradigma dell'Internet of Things (IOT). Università "Kore" Enna.
- 20-22 Settembre 2017, Federico II di Napoli: *Digital Universities in the MOOC Era: Redesigning Higher Education ICEM CONFERENCE 2017*. Elena Dell'Aquila. Soft skills training in digital environments.
- 31Agosto- 4 Settembre 2020, Federico II di Napoli: *9th IEEE International Conference on Robot and Human Interactive Communication, RO-MAN 2020*. Rossi, S., Dell'Aquila, E., Russo, D., Maggi, G. Increasing Engagement with Chameleon Robots in Bartending Services.
- 23-26 Marzo 2020, Cambridge United Kingdom: *ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction, 2020*. Maggi, G., Dell'Aquila, E., Cucciniello, I., Rossi, S. Cheating with a socially assistive robot? A matter of personality.

- 23-26 Marzo 2020, Cambridge, United Kingdom: *ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction, 2020*. Rossi, S., Dell'Aquila, E., Maggi, G., Russo, D. What would you like to drink? Engagement and interaction styles in HRI.
- 23-26 Marzo 2020, Cambridge, United Kingdom: *ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction, 2020*. Dell'Aquila, E., Maggi, G., Conti, D., Rossi, S. A preparatory study for measuring engagement in pediatric virtual and robotics rehabilitation settings.
- 28-29 Settembre 2020, Federico II di Napoli: (IT): *Psychobit: Second Symposium on Psychology-Based Technologies*. Vallone, F., Dell'Aquila, E., Zurlo, M.C., Marocco, D. 'ACCORD' e-Platform: Development and evaluation of an innovative multicultural training for school professionals. *CUER Workshop Proceedings, 2020*
- 26-28 Giugno 2019, Avila, Spain: *9th International Conference, Workshops. MIS4TEL 2019*. Dell'Aquila, E., Vallone, F., Zurlo, M.C., Marocco, D. (2020 June). Creating Digital Environments for Interethnic Conflict Management. Methodologies and Intelligent Systems for Technology Enhanced Learning.
- 25-26 Settembre 2019, Federico II di Napoli (IT): *First Symposium on Psychology-Based Technologies collocated with XXXII National Congress AIP 2019*. XXXII Vallone, F., Dell'Aquila, E., Zurlo, M.C., Marocco, D. Design methods for training teachers in conflict management within multi-ethnic and multicultural classes: A proposed psychological framework. *CEUR Workshop Proceedings, 2019*.
- 26-29 Novembre 2019, University Carlos III of Madrid, Spain: *11th International Conference on Social Robotics, ICSR 2019*. Evaluating the Emotional Valence of Affective Sounds for Child-Robot Interaction Rossi, S., Dell'Aquila, E., Bucci, B. Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics).
- 27-30 Agosto 2107, Stockholm, Sweden: *17th International Conference on Intelligent Virtual Agents, IVA 2017*. Pacella, D., Dell'Aquila, E., Marocco, D., Furnell, S. Toward an automatic classification of negotiation styles using natural language processing. Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics).
- 22-26 Giugno 2015, Madrid, Spain: *17th International Conference, AIED 2015*. Pacella, D., Di Ferdinando, A., Dell'Aquila, E., Marocco, D. Online assessment of negotiation skills through 3D role play simulation. Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)
- 15-18 Settembre 2015, Toledo, Spain: *10th European Conference on Technology Enhanced Learning*, Marocco, D., Pacella, D., Dell'Aquila, E., Di Ferdinando, A. Grounding serious game design on scientific findings: The case of ENACT on soft skills training and assessment. Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics).

ELENCO DELLE PUBBLICAZIONI

1. Dell'Aquila, E., Vallone, F., Zurlo, M. C., & Marocco, D. (2023). A Tailored MOOC Fostering Intercultural Conflict Management in the Educational Context: Evidence from Italy. *Social Sciences*, 12(6), 332. DOI:10.3390/socsci12060332 [ISSN:2076-0760]

2. Ponticorvo, M., Dell'Aquila, E., & Di Fuccio, R. (2022). Hyper-Activity Books and Serious Games: How to Promote Experiential Learning beyond Distance. *International Journal of Environmental Research and Public* 9(17), 11132. <https://doi.org/10.3390/ijerph191711132> [EISSN 1660-4601]
3. Ponticorvo, M., Rubinacci, F., Dell'Aquila, E., & Marocco, D. (2022). Coding and educational robotics with peers: The COD1NC experience to foster inclusion. *Frontiers in Robotics and AI*, 9, 825536-825536. DOI: 10.3389/frobt.2022.825536. [ISSN 2296-9144]
4. Dell'Aquila E., Vallone, F., Zurlo, M. C., & Marocco, D. (2020). SG-ACCORD: Designing Virtual Agents for Soft Skills Training in the School Context. *Education Sciences* (2022), 12(3),174. DOI: 10.3390/educsci12030174. [ISSN: 2227-7102]
5. Vallone, F., Dell'Aquila, E., Dolce, P., Marocco D., & Zurlo, M.C (2022). *Teachers' Multicultural Personality Traits as Predictors of Intercultural Conflict Management Styles: Evidence from Five European Countries*. Elsevier. 87, 51-64, DOI: 10.1016/j.ijintrel.2022.01.006 [ISSN: 01471767]
6. Zurlo, M. C., Vallone, F., Dell'Aquila, E., & Marocco, D. (2020). Teachers' Patterns of Management of Conflicts With Students: A Study in Five European Countries. *Europe's Journal of Psychology*, 16(1), 112-127. doi:10.5964/ejop.v16i1.1955 [ISSN 18410413]
7. Rossi, S., Dell'Aquila, E., Russo, D., & Maggi, G. (2020). Increasing Engagement with Chameleon Robots in Bartending Services. In *2020 29th IEEE International Conference on Robot and Human Interactive Communication (RO-MAN)* (pp. 464-469). IEEE
8. Maggi, G., Dell'Aquila, E., Cucciniello, I., & Rossi, S. (2020). "Don't Get Distracted!": The Role of Social Robots' Interaction Style on Users' Cognitive Performance, Acceptance, and Non-Compliant Behavior. *International Journal of Social Robotics*, 13(8), 2057–2069 DOI: 10.1007/s12369-020-00702-4. Electronic ISSN 1875-4805; Print ISSN1875-4791
9. Maggi, G., Dell'Aquila, E., Cucciniello, I., & Rossi, S. (2020, March). Cheating with a socially assistive robot? A matter of personality. In *Companion of the 2020 ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction* (pp. 352-354).
10. Rossi, S., Dell'Aquila, E., Maggi, G., & Russo, D. (2020, March). What would you like to drink? engagement and interaction styles in hri. In *Companion of the 2020 ACM/IEEE international conference on human-robot interaction* (pp. 415-417).
11. Dell'Aquila, E., Maggi, G., Conti, D., Rossi, S. (2020). A preparatory study for measuring engagement in pediatric virtual and robotics rehabilitation settings. In *Companion of the 2020 ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction* (pp. 183-185).
12. Dell'Aquila, E., Vallone, F., Zurlo, M. C., & Marocco, D. (2020). Creating digital environments for interethnic conflict management. In *Methodologies and Intelligent Systems for Technology Enhanced Learning, 9th International Conference, Workshops* (pp. 81-88). Springer International Publishing. DOI: 10.1007/978-3-030-23884-1_11 ISSN 2194-5357 ISSN 2194-5365 (electronic)

13. Ponticorvo, M., Dell'Aquila, E., Marocco, D., & Miglino, O. (2019). Situated psychological agents: a methodology for educational games. *Applied Sciences*, 9(22), 1-22. 4887-.
ISSN: 2076-3417; DOI: 10.3390/app9224887
14. Moizer, J., Lean, J., Dell'Aquila, E., Walsh, P., Keary, A. A., O'Byrne, D., ... & Sica, L. S. (2019). An approach to evaluating the user experience of serious games. *Computers & Education*, 136, 141-151.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.04.006> ISSN 0360-1315
15. Marocco, D., Dell'Aquila, E. & Gigliotta, O. (2019). Editorial Learning and assessment in natural and artificial systems. *Qwerty*, 2019, 14(2), pp. 5–10. ISSN: 1828-7344; DOI: 10.30557/QW000014
16. Marocco, D., Dell'Aquila, E., Zurlo, M. C., Vallone, F., Barajas, M., Frossard, F., ... & Protopsaltis, A. (2019). Attain Cultural Integration through teachers' Conflict Resolution skills Development: The ACCORD Project. *Qwerty-Open and Interdisciplinary Journal of Technology, Culture and Education*, 14(2), 11-30. *Qwerty*, 2019, 14(2), pp. 11–30. ISSN: 1828-7344; DOI: 10.30557/QW000015
17. Pacella D., Dell'Aquila E., Marocco D., Furnell S. (2017). Toward an Automatic Classification of Negotiation Styles Using Natural Language Processing. In: Beskow J., Peters C., Castellano G., O'Sullivan C., Leite I., Kopp S. (eds) *Intelligent Virtual Agents. IVA 2017. Lecture Notes in Computer Science*, vol 10498. Springer, Cham
18. Dell'Aquila, E., Marocco, D., Ponticorvo, M., Di Ferdinando, A., Schembri, M., Miglino, O., Eds. (2017). *Educational Games for Soft-Skills Training in Digital Environments. New Perspectives. Advances in Game-Based Learning*. Springer International Publishing. pp. 1-169. E-book ISBN 978-3-319-06311-9. Hardcover ISBN 978-3-319-06310-2. DOI 10.1007/978-3-319-06311-9.
19. Dell'Aquila, E. (2017). *Giochi di ruolo virtuali e competenze relazionali*. In: *Formazione e Cambiamento Numero 5/2017: Technology Enhanced Learning: futuro prossimo*. A cura di V. Deplano.
20. Dell'Aquila E. & Marocco D. (2015). Vivere con gli altri: giochi di ruolo e competenze relazionali. In: *Le simulazioni mediante i "giochi". Vita naturale, vita artificiale*. A cura di S. Di Nuovo e A. Cangelosi, Franco Angeli. ISBN: 9788891714329.
21. Marocco D., Pacella D., Dell'Aquila, E. & Di Ferdinando A. (2015). Grounding Serious Game Design on Scientific Findings: The Case of ENACT on Soft Skills Training and Assessment. In *Design for Teaching and Learning in a Networked World*. Springer International Publishing. Print ISBN978-3-319-24257-6. Online ISBN978-3-319-24258-3. DOI10.1007/978-3-319-24258-3_37.
22. Dell'Aquila E., Pacella D., Marocco D. (2014). Behind the ENACT Project (oral presentation). *Convegno Mid-term AISC Nuove frontiere delle scienze cognitive: interdisciplinarietà e ricadute applicative*. Symposium Ambienti ludici, educativi e riabilitativi basati sul paradigma dell'Internet of Things (IOT). 22-24 aprile 2014, Università "Kore" Enna.
23. Dell'Aquila, E., Pacella, D., Marocco, D. (2014). Il Progetto ENACT: nuove tecnologie per la formazione alla negoziazione. in Airenti G., Cruciani M., Di Nuovo

- S., Perconti P., Plebe A., *Le scienze cognitive a confronto. Oltre i confini della teoria*, pp 162-181 Corisco Edizioni, 2014. 2015 – ISBN 978-88-98138-12-8.
24. Keary A., Walsh P., O'Byrne D., Moizer J., Lean J., Di Ferdinando A., Miglino O., Friedrich R., Asperges R, Thomson L., Dell'Aquila E. & Sica L. (2015). *Using Online Role-Playing Games for Entrepreneurship Training*. In *Game-Based Learning and the Power of Play: Exploring Evidence, Challenges and Future Directions*. Edited by Pauline Rooney and Nicola Whitto, Cambridge Scholars Publishing. ISBN (10): 1-4438-8809-5 ISBN (13): 978-1-4438-8809-7.
 25. Moizer, J., & Dell'Aquila, E. (2014). Chapter 1. S-Cube: Context of the Project. In: *S-Cube Project (S3). Training Soft Skills in Social Enterprises Using Virtual Environments for Role Play*. University of Plymouth Press 2014. eISBN 978-1-84102-3687.
 26. O'Byrne, D., & Dell'Aquila, E. (2014). Chapter 3. Defining Soft Skills and their Added Value to Social Enterprises. In: *S-Cube Project (S3). Training Soft Skills In Social Enterprises Using Virtual Environments for Role Play*. University of Plymouth Press 2014. eISBN 978-1-84102-3687.
 27. Dell'Aquila, E., & Lean, J. (2014). Chapter 5. The Training Methodology. In: *S-Cube Project (S3). Training Soft Skills In Social Enterprises Using Virtual Environments for Role Play*. University of Plymouth Press 2014. eISBN 978-1-84102-3687.
 28. Walsh, P., O'Byrne, D. & Dell'Aquila, E. (2014). Chapter 6. The S-cube project Training Needs Analysis. In: *S-Cube Project (S3). Training Soft Skills In Social Enterprises Using Virtual Environments for Role Play*. University of Plymouth Press 2014. eISBN 978-1-84102-3687.
 29. O'Byrne, D., Lean, J., Moizer, J., Walsh, P., Dell'Aquila, E., & Friedrich, R. (2014). *Social Enterprise in the European Union: A Review of Policy Social & Public Policy*. In *Social & Public Policy Review*, pp.13-29 9,1.
 30. O'Byrne, D., Dell'Aquila, E., Lean, J., Moizer, J., Walsh, P., & Friedrich, R. (2013). *Social Enterprises, Soft Skills and On-line Role Play*. University of Plymouth Press 2013.
 31. O'Byrne, D., Walsh, P., Moizer, J., Lean, J., Friedrich, R., & Dell'Aquila, E (2013). *S-cube Project: Using Online-Role-Play to Promote Soft-Skills Development for European Social Enterprises: A training need analysis*. University of Plymouth Press. ISBN-10: 1841023388 ISBN-13: 978-1841023380.
 32. Dell'Aquila E. (2012). Simulazioni per l'apprendimento di competenze trasversali. *Proceedings of 9° Convegno Annuale dell'Associazione Italiana di Scienze Cognitive 2012* (Conference of the Italian Cognitive Science Association). Also invited for oral presentation. Rome, 3-5 December.
 33. O'Byrne D., Walsh P., Moizer J., Lean J., Dell'Aquila E. (2012). The S-cube project: using online-role-play to promote soft-skills development for Social Enterprises. *Proceedings of Ireland International Conference on Education (IICE-2012)*. Best Paper Award for IICE 2012.
 34. Moizer J., Dell'Aquila E., Lean J. (2012). Promoting soft skills in social enterprises: An online role play simulation approach. *VC's Teaching & Learning Conference* (oral presentation), Plymouth, 6 July 2012.

35. Dell'Aquila E., Lean J., Moizer J. (2011). E-learning through Role-Play Simulation within Social Enterprises. *Proceedings of 8° Convegno dell' Associazione Italiana di Scienze Cognitive, 2011* (Conference of the Italian Cognitive Science Association). Milan, Italy, Dec. 2011. ISBN 978-88-904539-4-6.
36. Dell'Aquila E., Delli Veneri A., Miglino O., Cardaci M. (2010). SINAPSI: Simulazioni Interattive per l'Apprendimento di Skill Individuali. *Proceedings of XVI Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia Sperimentale, Sezione Modelli Simulativi*. Bologna 2-3 Settembre 2010.
37. Dell'Aquila E. (2009). RobotDoC Coaching: An individualised training programme for PhD students. Poster at the *Inaugural Workshop on Robotics and Neural Systems*. University of Plymouth, 26-27 November 2009.
38. Rega A., Rubinacci F., Dell'Aquila E. (2006). ALTERVISTA: una soluzione tecnologica per il supporto all'attività lavorativa di soggetti ipovedenti, *Proceedings of 3° Convegno Nazionale di Scienze Cognitive*. Genova, 26-27 Ottobre, 2006.
39. Dell'Aquila E. (2005). *Oltre il gioco, la formazione*. FOR Rivista per la formazione, n. 62, pp. 51-58. Franco Angeli Editore.
40. Dell'Aquila E., Gigliotta O., Ponticorvo M., Miglino O., (2005). Teamsim e Breedbot: micromondi didattici per l'insegnamento in psicologia. *Proceedings of Workshop. Verso una nuova qualità dell'insegnamento e apprendimento della psicologia*. Università di Padova 4-5 Febbraio, 2005.
41. Delli Veneri A., Dell'Aquila E., Pagliarini L. (2003). Soccorritori e dispersi: un micromondo per sperimentare la riforma della gestione amministrativa. *Proceedings of 1° Workshop Italiano Artificial Life*, 5-6 Settembre. Università della Calabria, Arcavacata di Rende (CS).
42. Rubinacci F., Dell'Aquila E., Pagliarini L., Sementina C. (2002). Nerone: un micromondo per l'apprendimento/insegnamento delle dinamiche che caratterizzano un incendio. *Proceedings of the XVI Italian Conference of Experimental Psychology*. Rimini 15-18 September.

Napoli, 07/09/2023

Firma

