

Relazione sulle attività scientifiche realizzate nel triennio 2007-2010
da PIERLUIGI RIPPA (aggiornata al 16/11/2010)

Contenuti

1. INFORMAZIONI GENERALI	2
1.1 Dati personali.....	2
1.2 Attuale posizione	2
1.3 Formazione ed altre esperienze lavorative	2
1.4 Coordinamento di iniziative in campo scientifico svolte in ambito nazionale ed internazionale e partecipazione a comunità scientifiche	3
1.5 Premi e riconoscimenti internazionali.....	3
2. ATTIVITA' SCIENTIFICA SVOLTA NEL TRIENNIO	4
2.1 Tematiche	4
2.2 Periodi di ricerca svolti presso strutture di ricerca internazionali.....	5
2.3 Partecipazione a convenzioni e progetti di ricerca.....	5
3. PUBBLICAZIONI DEL TRIENNIO 2007-2010	7
3.1 Articoli in riviste e contributi in libri a diffusione internazionale	7
3.2 Articoli in atti di convegni a diffusione internazionale.....	7
3.3 Articoli in riviste e contributi in libri a diffusione nazionale.....	8
3.4 Articoli in atti di convegni a diffusione nazionale.....	9
Allegato 1: Relazione delle attività svolte presso la California State University, Chico	10

1. INFORMAZIONI GENERALI

1.1 Dati personali

Nome e cognome: Pierluigi Rippa

Luogo e Data di nascita: Napoli, 30 Settembre, 1979

Nazionalità: Italiana

Indirizzo: Parco Carelli 23, 80123, Napoli

Telefono ufficio: 0817682934

Telefono mobile: +393351347607

Indirizzo posta elettronica: pierluigi.rippa@unina.it

1.2 Attuale posizione

Ricercatore Universitario (dal 01/11/2007), settore scientifico disciplinare ING-IND/35, afferente al Dipartimento di Ingegneria Economico-Gestionale della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

1.3 Formazione ed altre esperienze lavorative

- 2006-2007 **Titolare di un incarico di collaborazione coordinata e continuativa** conferito dal Dipartimento di Ingegneria Economico Gestionale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II (autorizzato con delibera n.6 del 16 Dicembre 2005 dal Consiglio di Dipartimento di Ingegneria Economico Gestionale), nell'ambito del progetto di ricerca "Nuovi modelli organizzativi per la gestione della conoscenza nella Extended Enterprise nell'era digitale".
Progetto: "Nuovi modelli organizzativi per la gestione della conoscenza nella Extended Enterprise nell'era digitale"
Tematica: Analisi dello stato dell'arte e progettazione e realizzazione di una ricerca finalizzata ad evidenziare tipologie, caratteristiche e contingenze delle imprese estese.
Coordinatore del progetto: prof. Mario Raffa, Dipartimento di Ingegneria Economico Gestionale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.
Tutor: prof. Guido Capaldo, Dipartimento di Ingegneria Economico Gestionale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.
- 2003-2006 **Dottorato di Ricerca in Ingegneria Economico-Gestionale** - XVIII ciclo, presso l'Università di Napoli Federico II
Coordinatore: Prof. Giuseppe Zollo
Titolo della tesi: "Una metodologia per la valutazione del processo di implementazione dei sistemi ERP"
Tutor: Prof. Guido Capaldo
- 1998-2002 **Laurea in Economia** (indirizzo: Economia e Commercio) presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Napoli Federico II
Titolo conseguito il 27/03/2002
Votazione: 110 e lode

1.4 Coordinamento di iniziative in campo scientifico svolte in ambito nazionale ed internazionale e partecipazione a comunità scientifiche

Il dott. Rippa è stato membro del Comitato Organizzatore dei seguenti convegni nazionali ed internazionali:

- XV Riunione Scientifica Annuale Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale (AiIG) – organizzata a Napoli dal Dip. di Ingegneria Economico- Gestionale dell'Università di Napoli nell'Ottobre 20
- VIII Global Information and Communication Technology Association World Conference (GITMA) – organizzato a Napoli dal Dip. di Ingegneria Economico- Gestionale dell'Università di Napoli nell'Ottobre 2007

È stato chair:

- della sessione "IT and Change Management" nell'ambito della VIII "Global Information and Communication Technology Association World Conference" (GITMA), Napoli, Italia, Giugno 2007
- della sessione "IT and Change Management" nell'ambito della IX "Global Information and Communication Technology Association World Conference" (GITMA), Atlanta, US, Giugno 2008
- della sessione "IT and Change Management" nell'ambito della VIII "Global Information and Communication Technology Association World Conference" (GITMA), Mexico City, Mexico, Giugno 2009
- della sessione "IT and Change Management" nell'ambito della VIII "Global Information and Communication Technology Association World Conference" (GITMA), Washington, US, Giugno 2010
- della sessione "Information Systems Adoption" nell'ambito della VIII Conferenza Nazionale del capitolo italiano dell'Association of Information Systems (itAIS), Napoli, Italia, Ottobre 2010-11-07
- della sessione "Information Systems" al World Congress on Engineering and Computer Science, October 2008, San Francisco, US

E' editor per la seguente rivista internazionale:

- International Journal of e-Politics

È membro delle seguenti comunità scientifiche:

- AiIG, Associazione italiana Ingegneria Gestionale
- GITMA, Global Information Technology and Management Association
- AIS, Association of Information Systems, and itAIS (italian chapter of AIS)
- ECSB and ICSB, European and International Councils of Small Business
- "Gruppo nazionale di integrazione" dell'AICQ, Associazione Italiana Cultura Qualità.

1.5 Premi e riconoscimenti internazionali

- Co-vincitore del Best Paper Award al Seventh Annual Global Information Technology Management (GITM) World Conference, 11-13 Giugno, Orlando, Florida (USA) con il paper: "Strategic Policies In ERP Implementation Process: Methodological Approach and Empirical Evidence from Two Case Studies", autori: G. Capaldo, L. Raffa, P. Rippa, G. Troccoli, D'Urso S., Pisaneschi A.
- Vincitore del premio Best Track Chair per la gestione della track "IT and Change Management" nell'ambito della VIII "Global Information and Communication Technology Association World Conference" (GITMA), Washington, US, June 2010

2. ATTIVITA' SCIENTIFICA SVOLTA NEL TRIENNIO

2.1 Tematiche

2.1.1 La tematica "Management of Information Systems" è stata affrontata nel corso di una ricerca cominciata nell'ambito dello sviluppo della tesi di dottorato e proseguita nel corso degli anni attraverso relazioni con altre università e soprattutto grazie all'esperienza svolta presso la California State University Chico, US, su finanziamento di una borsa di studio del Polo delle Scienze e delle Tecnologie dell'Università di Napoli Federico II. Inoltre, sempre su queste tematiche sono stati presentati alcuni risultati in corso d'opera presso la Bentley University, US, su invito della professoressa Mary Lynn Markus, e ad oggi esiste una stretta collaborazione con la professoressa Celia Romm Livermore della Wayne State University, US.

Attività di ricerca: Nell'ambito di tale filone, sono stati sviluppati approcci metodologici finalizzati all'analisi delle condizioni aziendali nella fase precedente all'introduzione di un ERP (basata sull'analisi delle caratteristiche tecniche ed organizzative dell'impresa) con l'intento di identificare i percorsi strategici finalizzati a ridurre il rischio di insuccesso legato al processo di implementazione.

Presso la Bentley University, è stato possibile ampliare le conoscenze sui sistemi ERP grazie alla collaborazione con la prof. Lynne Markus, una delle principali esperte a livello mondiale di Gestione dei Sistemi Informativi. Tale collaborazione ha dato lo spunto per l'utilizzo di alcune metodologie multiattributo (la Analytic Hierarchy Process e la FuzzyLogic) finalizzate a rendere più analitica e rigorosa l'intera impostazione metodologica.

Presso la California State University, Chico, US, invece, sono stati stretti rapporti di ricerca con il gruppo di Gail Corbitt, Raymond Boykin e Nancy Jones. Nell'ambito di tale periodo di ricerca sono stati raggiunti una serie di obiettivi che hanno consentito di raggiungere un elevato livello di conoscenza relativamente alle problematiche legate alle implementazioni dei sistemi di tipo ERP. Da un lato, è stato possibile entrare in contatto con esperti di sistemi informativi, professori di una delle principali università americane in grado di offrire corsi sui sistemi ERP grazie a collaborazioni con SAP (principale vendor di sistemi ERP). Inoltre, è stato possibile effettuare numerosi incontri presso aziende grandi e piccole della California, al fine di testare strumenti metodologici sviluppati.

Infine, è stato avviato un filone di ricerca specifico relativo all'influenza dei fattori culturali sul processo di implementazione dei sistemi ERP e delle politiche di implementazione di tali sistemi informativi. Tali filoni di ricerca vengono portati avanti grazie alla collaborazione con la professoressa Celia Romm Livermore, Full Professor presso School of Business Administration della Wayne State University, Detroit, US. Finalità di tale ricerca è da un lato l'analisi dell'influenza delle variabili culturali sul processo di implementazione dei sistemi ERP attraverso l'utilizzo del modello delle 5 dimensioni di Hofstede che ha consentito la raccolta di dati per la comparazione di un caso di implementazione di un sistema ERP in USA ed uno in Italia. Allo stato attuale, è stato sviluppato un modello concettuale per la rappresentazione delle forze culturali che influenzano il processo di implementazione dei sistemi ERP. Dall'altro, invece, vengono indagate le strategie attraverso le quali le aziende implementano tali sistemi. Nello specifico, è stata avviata una ricerca per indagare le politiche attraverso le quali i leader delle IT nelle aziende (oggi chiamati CIO) gestiscono il processo di implementazione.

Su questi argomenti si basa la maggior parte dei risultati scientifici in termini di pubblicazioni. I lavori inerenti tale tematica sono riportati nel seguito secondo questa numerazione: *paragrafo 3.1*, lavori 1, 2, 5, 6, 7, 9, 10; *paragrafo 3.2*, lavori 2, 5, 7, 8, 10, 11, 13, 14, 16, 19, 20, 23; *paragrafo 3.3*, lavori 2; *paragrafo 3.4*, lavori 1.

2.2.2 La seconda area tematica è invece quella della "Innovation processes in SMEs". Tale ricerca è stata in origine oggetto di un finanziamento di ricerca ottenuto dalla Camera di Commercio di Napoli attraverso il CESVITEC. Nell'ambito di tale filone, sono stati sviluppati e testati modelli per l'analisi delle capacità innovative delle PMI presso alcune imprese innovative della Provincia di Napoli. Tali modelli si basano sul presupposto che le capacità innovative sono il frutto dell'attivazione di specifiche risorse manageriali ed organizzative. Sono attualmente in fase di costruzione modelli che si basano sulle cosiddette capacità dinamiche, ovvero routine organizzative in grado di garantire alla piccola impresa lo sviluppo ed il sostenimento dei processi innovativi.

La problematica più ampia nella quale tale ricerca trova collocazione è da ricercare nel presupposto secondo il quale negli ultimi anni, molti ricercatori hanno focalizzato i propri interessi di ricerca sui problemi relativi all'identificazione e all'analisi delle capacità delle PI di pianificare e realizzare innovazioni di successo. Ciò al

fine di identificare i fattori che più di altri contribuiscono agli sforzi innovativi da parte delle PI, per rappresentare il processo ed i comportamenti che sono dietro le innovazioni di successo, e quindi definire delle possibili best practices per lo sviluppo delle innovazioni nelle PI. I più recenti contributi in materia hanno evidenziato la necessità di passare da una visione “statica” delle capacità innovativa delle PI, basata sull’identificazione di tipologie ed ammontare di specifiche risorse correlate al successo dei processi di innovazione, ad una visione “dinamica” che consenta l’identificazione degli elementi che caratterizzano gli sforzi innovativi delle PI.

A tale tematica di ricerca possono essere ricondotte le pubblicazioni riportate nel seguito secondo questa numerazione: paragrafo 3.1, lavori 4; paragrafo 3.2, lavori 15, 22, 24; paragrafo 3.3, lavori 1, 4.

2.2.3 La tematica “Knowledge management systems” rappresenta l’ultima principale tematica di ricerca affrontata. Tali ricerche trovano fondamento nelle teorie secondo le quali la gestione della conoscenza è vista come fattore critico per raggiungere un vantaggio. Tale presupposto ha spinto numerose imprese, soprattutto le piccole e le medie, a dotarsi di strumenti tecnologici per un più rapido ed efficace scambio di informazioni. Ma l’implementazione e la messa a regime di tali sistemi non è stata accompagnata da un sufficiente tasso di successo da parte delle imprese. Partendo da questi presupposti, il candidato lavora da diversi anni allo sviluppo di metodologie per la valutazione dell’implementazione e dell’efficace utilizzo di strumenti di KM finalizzati ad una più efficiente ed efficace condivisione delle informazioni nelle PMI, in particolare, nella costruzione di Knowledge Management Systems a supporto dei processi innovativi.

Nell’ambito di tale filone di ricerca, grazie soprattutto alla collaborazione con colleghi di altre università italiane, sono stati sviluppati modelli per la valutazione dei benefici derivanti dall’adozione ed implementazione di specifici KMS (con applicazioni a casi reali) e modelli basati sull’AHP per la selezione degli strumenti per la gestione della conoscenza finalizzati a supportare specifici processi di innovazione nelle Piccole e Medie Imprese.

Rientrano in tale filone le pubblicazioni seguenti: paragrafo 3.1, lavori 3, 8; paragrafo 3.2, lavori 6, 9, 12, 18.

2.2 Periodi di ricerca svolti presso strutture di ricerca internazionali

2007 – Visiting research period (1 settimana) presso la Bentley University, Boston, Michigan, US. In tale periodo sono state condivise esperienze di ricerca nel campo delle metodologie di analisi del processo di implementazione di sistemi informative. Tali condivisioni sono avvenute nel corso di seminari e riunioni organizzate con i colleghi della Bentley University (M.L.Markus, H.Toppi, T. Babaian, ...)

2009 – Visiting research period (3 mesi) presso la California State University, Chico, California, US. In tale periodo, ho portato avanti un progetto di ricerca relativamente allo sviluppo di metodologie per l’analisi e la valutazione del processo di implementazione dei sistemi informativi nelle imprese. Si allega (Allegato 1) la relazione di attività svolte a seguito della borsa di studio ricevuta dal Polo delle Scienze e delle Tecnologie della Federico II.

2.3 Partecipazione a convenzioni e progetti di ricerca

2010 – Convenzione di Ricerca DIEG – SSC di Telecom Italia, “Lo sviluppo di approcci multimodello per l’implementazione di diversi sistemi di gestione aziendale basati sull’analisi delle competenze”, Responsabile Dott. Pierluigi Rippa

2009 - Convenzione di Ricerca DIEG – SSC di Telecom Italia. “Lo sviluppo di approcci multimodello per l’implementazione di diversi sistemi di gestione aziendale”, Responsabile Dott. Pierluigi Rippa

2008 - Convenzione di Ricerca DIEG – ACI, “Progettazione ed implementazione di una metodologia per la valutazione delle prestazioni e delle competenze del personale non Dirigente”, responsabile del progetto Prof. Guido Capaldo

Il ruolo svolto dal dott. Rippa è stato lo sviluppo e la messa a sistema di una metodologia basata sull'Analytic Hierarchy Process per definire i pesi delle variabili componenti il modello per la valutazione delle prestazioni, ed è stato informatizzato il modello stesso.

2007-2009 - **Convenzione di Ricerca DIEG – HONDA ITALIA** – “Analisi e riprogettazione delle struttura organizzativa delle Risorse Umane di Honda Italia”, Responsabile prof. Guido Capaldo

Il ruolo svolto dal dott. Rippa è stato finalizzato alla raccolta ed allo studio di dati ed informazioni per lo sviluppo della metodologia basata sull'analisi delle reti per definire il nuovo assetto organizzativo. Inoltre, il dott. Rippa ha supportato tutte le fasi del progetto: diagnosi organizzativa, mappatura dei processi, valutazione delle competenze, valutazione dei carichi di lavoro e riprogettazione della struttura organizzativa.

2007 - **Convenzione di ricerca DIEG – CESVITEC** – “Racconta la tua Impresa: analisi dei processi di innovazione nelle Piccole e Medie Imprese”, Responsabile Prof. Guido Capaldo

Il ruolo svolto dal dott. Rippa è stato il supporto lungo tutte le fasi del progetto: analisi e sviluppo del modello teorico, predisposizione e sviluppo dello schema per le indagini sul campo, ricerca delle informazioni e delle aziende da intervistare, realizzazione delle interviste, raccolta ed analisi dei dati, sviluppo dei risultati.

3. PUBBLICAZIONI DEL TRIENNIO 2007-2010

3.1 Articoli in riviste e contributi in libri a diffusione internazionale

1. Capaldo G., Raffa L., Rippa P., (2007), "A methodological approach to assess the feasibility of ERP implementation strategy", *Journal of Global Information Technology Management*, vol. 10, No. 4, 2007
2. Capaldo G., Rippa P., Teta V., (2007), "Effects of technological changes on skill and competencies of technical roles in software development and maintenance: ERP systems development case", *International Journal of Information Technology and Management*, special issue "Work change in digital era".
3. Iandoli L., Rippa P., Zollo G., Shore B., (2008), "Global IT supply chain strategy: physical and social networks", in Palvia P., Palvia S., Harris A.L., (2008), *Managing Global Information Technology: strategies and challenges*, p. 245-270 Ivy League Publishing
4. Grimaldi M., Rippa P., Ruffolo M., (2008), "A Methodology to Evaluate the Organizational Impact of IT on Knowledge Management: An Italian Case Study", *Journal of Information Technology Case and Application Research*, Vol. 10, N.2
5. Capaldo G., Raffa L., Rippa P., (2008), "When entrepreneurs tell their innovation histories: the role of critical resources in the innovation process in SMEs", *Piccola Impresa / Small Business*, n.1
6. Capaldo G., Rippa P., (2009), "A planned-oriented approach for ERP implementation strategy selection", *Journal of Enterprise Information Management*, Vol. 22, Issue 6
7. Romm Livermore C., Rippa P., (2010), "What is the difference? the case of two ERP implementations", *Journal of Information Technology Case and Application Research*, vol. 12, pp. 110-130
8. Capaldo G., Corbitt G., Jones N., Rippa P., (2010), "A planning-oriented approach for ERP implementation in SMEs", in D'Atri A., De Marco M., Braccini A., M., Cabiddu F., (2010), "Management of the interconnected world", Springer, New York
9. Romm-Livermore, C. and Rippa P., (2010), "The Politics of Implementing ERP – A Cross-Cultural Comparison", *Communications of Global Information Technology (COGIT)*, Vol. 2, pp. 1-11
10. Romm Livermore C., Rippa P., (2010), "ERP Implementation: A Cross-Cultural Perspective", Accepted for Publication, *Journal of Global Information Technology Management*
11. Grimaldi M., Rippa P., (2010), "An AHP approach in selecting Knowledge Management tools to sustain innovation process", submitted to Knowledge and Management Process
12. Romm Livermore C., Rippa P., (2010), "ERP implementation across culture: a political perspective", submitted for the special issue on "Political approach in Enterprise Systems", *International Journal of e-Politics*

3.2 Articoli in atti di convegni a diffusione internazionale

1. Livermore C.R., Stzekorn K., Rippa P., (2007), "Social networking websites and eDating – Categorizing and Measuring an Emerging Global Phenomenon", Eight Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Napoli, Italia, 11 - 13 June
2. Livermore C.R., Raffa L., Rippa P., (2007), "When culture determine an ERP implementation project: results from two case studies", Eight Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Napoli, Italia, 11 - 13 June
3. Raffa L., Rippa P., Sgalambro A., (2007), "Towards a methodological approach for evaluating an Extended Enterprise: a framework based on KPI", Eight Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Napoli, Italia, 11 - 13 June
4. Capaldo G., Rippa P., Orefice E., Tateo G., (2007), "SSC operating model for performance measurement and analysis", Eight Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Napoli, Italia, 11 - 13 June
5. Capaldo G., Raffa L., Rippa P., Mercanti S., Troccoli G., (2007), "Feasibility assessment of implementation strategy: a challenge for successful spread of enterprise resource planning", Eight Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Napoli, Italia, 11 - 13 June

6. Grimaldi M., Rippa P., Ruffolo M., (2007), "The organizational impact of it for knowledge management: a methodological framework and an application", Eight Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Napoli, Italia, 11 - 13 June
7. Capaldo G., Rippa P., (2008), "A methodological proposal to assess the feasibility of ERP Systems Implementation Strategies", 41st Hawaii International Conference on Systems Science, 7-10 January 2008
8. Capaldo G., Iandoli L., Rippa P., Troccoli G., (2008), "Evaluation of factors affecting ERP implementation success: an AHP approach", Ninth Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Atlanta, GE, US, 22-24 June
9. Grimaldi M., Rippa P., (2008), "The assessment of the organizational impact of IT for KM: an AHP based-approach", International Forum on Knowledge Asset Dynamics - IFKAD 2007 - Matera, Italy 22-23 June
10. Capaldo G., Iandoli L., Mercanti S., Rippa P., (2008), "An AHP approach to evaluate factors affecting ERP implementation success", IAENG Conference, San Francisco, November
11. Aloini D., Rippa P., (2009), "Risk Management Applicability in ERP Project: A First Verification by Case Study", Tenth Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Mexico City, Mexico, June
12. Grimaldi M., Rippa P., (2009), "A Methodological Approach Based on AHP to Evaluate Knowledge Management Systems Benefits", Tenth Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Mexico City, Mexico, June
13. Capaldo G., Rippa P., (2009), "Organizational Change Management in ERP implementation process", Tenth Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Mexico City, Mexico, June
14. Capaldo G., Rippa P., (2009), "A Planning-oriented Approach for ERP Implementation in SMEs", VI itAIS Congress, Olbia, Italy, Ottobre
15. Capaldo G., Rippa P., (2009), "Evaluation of resources and capabilities to support SMEs' innovation process", XXIII Rent Conference, Budapest, Hungary, 19-20 November
16. Capaldo G., Rippa P., (2010), "A methodological approach to assess ERP implementation process", proceedings of ALPIS 2010, Carisolo, Italia, Febbraio
17. Botti L., Capaldo G., D'Urso R., Mercanti S., Rippa P., (2010), "IT Service Management: adoption of multiple process frameworks", Spice Conference 2010, Pisa, Italia, 18-20 Maggio
18. Grimaldi M., Rippa P., (2010), "Selection of KM tools to support innovation process using AHP", Eleventh Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Washington DC, US, 20-22 June
19. Aloini D., Rippa P., (2010), "ERP risk assessment: evidences from case studies", Eleventh Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Washington DC, US, 20-22 June
20. Livermore Romm C., Rippa P., (2010), "The politics of implementing ERP – A cross cultural comparison", Eleventh Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Washington DC, US, 20-22 June
21. Capaldo G., Botti L., D'Urso R., Mercanti S., Rippa P., (2010), "IT Service Management: adoption of multiple process frameworks", Eleventh Annual Global Information Technology Management Association World Conference in Washington DC, US, 20-22 June
22. Capaldo G., Rippa P., (2010), "Dynamic Capabilities to manage innovation strategies in SMEs", ICSB World Conference, Cincinnati, Ohio, US, 24-25 June
23. Capaldo G., Rippa P., (2010), "Awareness of organizational readiness in ERP implementation process: results from case studies", VII itAIS conference, Italian Chapter, Napoli, 8-9 October
24. Capaldo G., Rippa P., (2010), "Dynamic Capabilities to manage innovation strategies in SMEs", RENT Conference, Maastricht, Nederland, 18-19 November

3.3 Articoli in riviste e contributi in libri a diffusione nazionale

1. Capaldo G., Raffa L., Rippa P., (2009) "Cinque racconti di quotidiana innovazione nelle Piccole Imprese: dalla consapevolezza degli sforzi innovativi al racconto dell'innovazione in azienda", Collana di quaderni del Cesvitec, Napoli
2. Capaldo G., Rippa P., (2009), "Un approccio pianificato per la selezione delle strategie di implementazione dei sistemi ERP", *Sviluppo & Organizzazione*, numero 234, Luglio/Agosto
3. Cislighi M., Rippa P., Teta V., (2009), "La gestione agile e le nuove tecnologie", *Qualità*, numero 5, Settembre/Ottobre
4. Capaldo G., Rippa P., (2010), "Innovazione nelle Piccole Imprese", in AA.VV., (2010), *In Viaggio Per Itaca: Antologia tra cultura e organizzazione. Scritti dedicati a Gianfranco Dioguardi*, Franco Angeli, Milano
5. Cislighi M., Rippa P., Teta V., (2010), "Agilità e software", *Qualità*, numero X, Settembre/Ottobre

3.4 Articoli in atti di convegni a diffusione nazionale

1. Capaldo G., Rippa P., (2009), "ERP implementation process: a planned-oriented approach for strategy selection", XX Riunione Scientifica Annuale dell' AilG, "Oltre la crisi: quali strategie per l'innovazione" 29-30 Ottobre, Udine

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 675/94

Napoli, 09 Novembre 2010

In fede

Pierluigi Rippa

Allegato 1: Relazione delle attività svolte presso la California State University, Chico

Beneficiario: Dott. Pierluigi Rippa

Struttura visitata: California State University, Chico, California

Periodo: 9 Settembre 2008, 15 Dicembre 2008

Resoconto delle attività:

Obiettivi definiti all'inizio del progetto di collaborazione con la Chico State:

- Realizzazione di una survey estesa presso ricercatori californiani esperti in processi di implementazione dei sistemi ERP
- Realizzazione di una survey estesa presso professional e imprenditori californiani esperti in processi di implementazione di sistemi ERP
- Identificazione di una linea di ricerca con SAP AG, per la realizzazione di uno strumento software che inglobi la metodologia sviluppata e presentata in questa breve descrizione

Attività svolta nel periodo di permanenza presso la Chico State: le prime due settimane sono state dedicate alla ricerca bibliografica ed alla conseguente analisi della letteratura. In tale fase, sono stati mappati articoli scientifici tratti da riviste internazionali di settore e disponibili presso la biblioteca della Chico State. E' stata aggiornata la review della letteratura sui sistemi ERP. In particolare, il lavoro è stato focalizzato sulle più recenti problematiche legate allo sviluppo di modelli per la gestione del processo di implementazione, con particolare riferimento alle Piccole e Medie Imprese.

Il candidato ha avuto l'opportunità di partecipare al corso su SAP inserito nel curricula del master in Business and Administration del College of Business della Chico State. Ha potuto così allargare le proprie conoscenze ed approfondire alcuni aspetti relativamente all'implementazione ed alla configurazione dei sistemi ERP.

Sono stati allacciati contatti con l'Università di Reno, Nevada (UNR). A tal proposito, il candidato ha potuto presentare la proposta di ricerca anche ad alcuni colleghi della UNR, dimostratisi interessati e disposti ad offrire il proprio contributo, e soprattutto utilissimi suggerimenti per la realizzazione del modello finale.

Nell'ambito della collaborazione, il candidato si è potuto confrontare con esperti sia accademici che imprenditoriali relativamente ai sistemi ERP. Sono state effettuate interviste dirette presso alcune grandi e piccole imprese della California e del Nevada, e sono state discusse alcune problematiche relative ai sistemi ERP con docenti delle università della California e del Nevada. Alcuni risultati sono stati presentati ad una importante conferenza internazionale organizzata dall'associazione internazionale degli ingegneri (IAENG). Gli atti di tale conferenza sono stati inclusi nel database della IEEE.

Risultati conseguiti a conclusione del periodo di permanenza presso la Chico State:

- Interviste dirette con ricercatori ed imprenditori americani (California, Nevada e Oregon) per la valutazione dei fattori critici di successo con l'utilizzo di un questionario basato sull'Analytic Hierarchy Process.
- Elaborazione dei risultati della survey di cui al punto precedente. I principali risultati raggiunti sono stati due: la gerarchizzazione delle variabili che influenzano il processo di implementazione dei sistemi ERP, ed il confronto tra le opinioni di esperti americani ed europei. Tali risultati sono attualmente stati inseriti in una proposta di pubblicazione su una importante rivista scientifica internazionale di settore. Verrà esplicitamente fatto riferimento al contributo offerto dal Polo delle Scienze e delle Tecnologie della Federico II.
- Realizzazione di tre casi di studio presso tre imprese californiane per la validazione di uno strumento di indagine delle politiche di change management atte ad accompagnare il processo di implementazione dei sistemi ERP in maniera strutturata e programmata.
- Diffusione della survey per l'analisi degli interventi di change management sulla base dei risultati ottenuti al punto precedente.
- I risultati di cui ai due punti precedenti saranno oggetto di pubblicazione su due importanti riviste scientifiche internazionali. In esse, verrà esplicitamente fatto riferimento al contributo offerto dal Polo delle Scienze e delle Tecnologie della Federico II.
- Realizzazione della prima demo del modello per l'assessment del processo di implementazione. Tale modello è stato ad ora testato in un'impresa californiana. L'imprenditore ha ritenuto estremamente valido il modello come strumento per la progettazione e la realizzazione di interventi di change management per l'implementazione dei sistemi ERP.

- È attualmente in fase di definizione di un progetto di ricerca che vede coinvolti come partner il Dipartimento di Ingegneria Economico Gestionale della Federico II, il College of Business della California State University, Chico e SAP AG per il test e la validazione del modello realizzato in seguito alla collaborazione con la Chico State. Obiettivo della collaborazione è un primo test su piccole e medie imprese americane ed europee finalizzato alla validazione dello strumento ed alla sua conseguente operazionalizzazione sul campo.

Il beneficiario del contributo si impegna altresì a citare, in eventuali rapporti scientifici o pubblicazioni conseguenti all'attività di ricerca svolta durante la visita, la fonte del contributo, utilizzando, per uniformità, la seguente dicitura:

XY was supported by travel fellowship from the University of Naples Federico II