SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI)
ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE

SSD: ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE (SECS-P/08)

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA E PER IL DISAGIO SOCIALE (P56)
ANNO ACCADEMICO 2025/2026

INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE

DOCENTE: BIFULCO FRANCESCO
TELEFONO: 081-2536330
EMAIL: francesco.bifulco@unina.it

INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

INSEGNAMENTO INTEGRATO: NON PERTINENTE
MODULO: NON PERTINENTE
LINGUA DI EROGAZIONE DELL'INSEGNAMENTO: ITALIANO
CANALE:
ANNO DI CORSO: II
PERIODO DI SVOLGIMENTO: SEMESTRE II
CFU: 8

INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI

Nessuno.

EVENTUALI PREREQUISITI

Nessuno.

OBIETTIVI FORMATIVI

L'insegnamento si propone di fornire agli studenti le nozioni specialistiche relative all'evoluzione dell'ecosistema di riferimento socio-educativo (fruitori, operatori, comunità, centri per minori, enti, associazioni, istituzioni), approfondendo i principali processi di sostenibilità gestionale (strategici, di produzione/erogazione dei servizi, di marketing, di monitoraggio dei risultati).

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI (DESCRITTORI DI DUBLINO)

Conoscenza e capacità di comprensione

Lo studente deve dimostrare di conoscere e saper comprendere l'evoluzione dell'ecosistema socio-educativo, i trend emergenti nei comportamenti di fruizione, i differenti approcci alla creazione condivisa del valore, le peculiarità legate alla logica basata sul servizio, le metodologie e gli strumenti legati allo sviluppo progettuale di iniziative e alle problematiche di sostenibilità gestionale.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Lo studente deve dimostrare attitudine al problem solving, sviluppando capacità di impiegare correttamente le tecniche e gli strumenti di management per l'analisi, la valutazione e le decisioni di imprese ed istituzioni operanti nell'ambito socio-educativo. In questa prospettiva manageriale, il percorso formativo punta a far sviluppare abilità di elaborazione, implementazione e valutazione di piani strategici e operativi.

PROGRAMMA-SYLLABUS

Modelli di processo e service management socio-educativo - 2 cfu
Gestione strategica ed operativa - 3 cfu
Monitoraggio risultati - 2 cfu
Funding e CSR - 1 cfu

MATERIALE DIDATTICO

Mari A., Dirigere i servizi sociali, Maggioli editore, 2022
AA.VV., Manuale dei servizi educativi per l'infanzia, 2023
https://www.minori.gov.it/sites/default/files/idi_manuale_230529-3.pdf
Ulteriori testi alternativi e materiali didattici integrativi saranno a disposizione degli studenti online nello spazio web del docente sul sito https://www.docenti.unina.it/francesco.bifulco

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO-MODULO

Il docente utilizzerà:

a) lezioni frontali per circa il 60% delle ore totali;

b) esercitazioni, casi di studio per approfondire praticamente aspetti teorici per il 30% delle ore totali;

c) seminari con testimonianze per approfondire tematiche specifiche per il 10% delle ore totali.

La strumentazione adottata si avvarrà di supporti multimediali e materiale on line.

VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE

a) Modalità di esame

☑ Scritto

☑ Orale

☑ Discussione di elaborato progettuale

☐ Altro

In caso di prova scritta i quesiti sono

☐ A risposta multipla

☑ A risposta libera

☑ Esercizi numerici

b) Modalità di valutazione

I pesi della prova scritta, oralle e del project work sono diversi, rispettivamente 60%, 10% e 30%.